

Na temelju članka 215. Zakona o vodama (Narodne novine 153/09), članka 295. Zakona o obveznim odnosima (Narodne novine 35/05 i 41/08), Odluci o preuzimanju prava i obveza po važećim općim aktima i ostale poslovne dokumentacije od 15. siječnja 2014. godine (br. 1-2/14) Komunalca – vodoopskrba i odvodnja d.o.o. Delnice temeljem Plana podjele (odvajanjem) trgovačkog društva Komunalac d.o.o. Delnice s osnivanjem novog društva, Uprava KOMUNALCA – vodoopskrba i odvodnja d.o.o. Delnice donijela je 15. siječnja 2014. godine,

OPĆE I TEHNIČKE UVJETE

isporuke vodne usluge javne odvodnje

I OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim Općim i tehničkim uvjetima isporuke vodne usluge javne odvodnje (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) određuju se međusobni odnosi između isporučitelja vodne usluge i korisnika vodne usluge na području Grada Delnica, Općine Ravna Gora, Općine Fužine, Općine Lokve, Općine Brod Moravice, Općine Mrkopalj i Općine Skrad, na kojem isporučitelj vodne usluge obavlja djelatnost javne odvodnje otpadnih voda.

Ovi Opći uvjeti sadržavaju odredbe o:

- Postupku izdavanja suglasnosti i osiguranju uvjeta za priključenje na komunalne vodne građevine,
- Tehničko – tehnološkim uvjetima priključenja (posebni uvjeti priključenja),
- Kvaliteti opskrbe vodom uslugom,
- Pravima i obvezama isporučitelja vodne usluge i korisnika vodne usluge,
- Uvjetima mjerenja, obračuna i naplate vodne usluge,
- Uvjetima za primjenu postupka ograničavanja ili obustave isporuke vodne usluge,
- Postupak u slučaju neovlaštenog korištenja vodne usluge.

II DEFINICIJE OSNOVNIH POJMOVA

Članak 2.

- (1) *Isporučitelj vodne usluge* je trgovačko društvo Komunalac – vodoopskrba i odvodnja d.o.o. Delnice, Supilova 173 (u daljnjem tekstu: isporučitelj usluge). Isporučitelj usluge u 100% je vlasništvu jedinica lokalne samouprave.
- (2) *Korisnici vodnih usluga* su pravne i fizičke osobe koje su s isporučiteljem usluge zaključile Ugovor o isporuci jedne ili više vodnih usluga (u daljnjem tekstu: korisnici usluge) ili su temeljem ovih Općih uvjeta izjednačeni s tim osobama.
- (3) *Korisnici vodnih usluga prema posebnim uvjetima* su pravne i fizičke osobe koje su s isporučiteljem usluga zaključile Ugovor o isporuci jedne ili više vodnih usluga uz posebne uvjete, temeljem ovih Općih uvjeta.

- (4) *Potrošač /kupac/* je pravna ili fizička osoba koja koristi uslugu odvodnje otpadnih voda. Potrošač može biti vlasnik nekretnine ili osoba koja ima pravo korištenja nekretnine po bilo kojem pravnom osnovu (najmoprimac, podnajmoprimac, stanar, zakupac, podzakupac i sl.).
- (5) *Javna odvodnja* je djelatnost skupljanja otpadnih voda, dovođenja do uređaja za pročišćavanje, pročišćavanje i izravno ili neizravno ispuštanje u površinske vode, obrade mulja nastalog u procesu pročišćavanja i upravljanje građevinama javne odvodnje. Javna odvodnja uključuje i crpljenje i odvoz otpadnih voda iz sepičkih i sabirnih jama.
- (6) *Sustav javne odvodnje* obuhvaća kanalizacijske kolektore, crpne stanice, retencijske bazene, sigurnosne preljeve i uređaje za pročišćavanje otpadnih voda. Sustav javne odvodnje u vlasništvu je javnog isporučitelja (u daljnjem tekstu: kanalizacijski sustav).
- (7) *Kanalizacijski priključak* je spoj sustava interne i javne odvodnje, a sastoji se od priključnog kontrolnog okna i priključnog cjevovoda sa spojem na sustav javne odvodnje. Priključni cjevovod spaja se na kontrolno okno kanalizacijskog kolektora ili direktno na cijev kanalizacijskog kolektora.
- (8) *Premještaj kanalizacijskog priključka* je izvedba novog priključka na drugom mjestu za potrebe iste nekretnine prilikom čega se prekida odvodnja otpadnih voda putem ranije izvedenog priključka.
- (9) *Odvojenje kanalizacijskog priključka* je izvedba novog priključka u odnosu na postojeći, a za potrebe posebnog dijela objekta koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu (stan, poslovni prostor, garaža i sl.).
- (10) *Sustav interne odvodnje* sastoji se od cjevovoda s pripadajućim građevinama i uređajima (crpna stanica, separator ulja i masti i sl.) počev od nekretnine korisnika, a zaključno s priključnim kontrolnim oknom u pravilu smještenim na privatnoj nekretnini. Iznimno, u slučaju posebnih terenskih uvjeta, priključno kontrolno okno može se izgraditi uz rub javne površine kao dio sustava interne odvodnje.
- (11) *Nekretnina (građevina)* u smislu ove odluke je izgrađena građevina, građevina u izgradnji ili građevinska čestica s dozvolom gradnje izdana od nadležnih organa.
- (12) *Zasebna cjelina u zgradi* je poseban dio zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu (stan, poslovni prostor i sl.) u kojima se troši voda.
- (13) *Neovlaštena /ilegalna potrošnja/* je korištenje sustava javne odvodnje na način koji nije u skladu s ovim Općim uvjetima.

III POSTUPAK IZDAVANJA SUGLASNOSTI I OSIGURANJA UVJETA ZA PRIKLJUČENJE NA KOMUNALNE VODNE GRAĐEVINE

Članak 3.

Vlasnik građevine ili druge nekretnine investitor je svih radova oko izgradnje i održavanja sustava interne odvodnje te odgovara za pravilno funkcioniranje tog sustava. Prilikom izgradnje sustava interne odvodnje investitor se dužan pridržavati postojećih propisa o projektiranju i građenju, odredaba ovih Općih uvjeta, te odredaba iz posebnih uvjeta.

Članak 4.

Javni isporučitelj vodne usluge je u pravilu investitor izgradnje svih građevina i uređaja javnog kanalizacijskog sustava (vodnih građevina) na području njegovog djelovanja.

Javni kanalizacijski sustavi mogu se graditi na osnovu prostorno-planske dokumentacije u skladu s važećim propisima o gradnji.

Članak 5.

Osobe koje su, u smislu propisa o gradnji objekata, investitori izgradnje ili rekonstrukcije građevina, dužne su u postupku ishoda lokacijske dozvole, rješenja o uvjetima gradnje ili drugih postupaka odobravanja izgradnje ishoditi od isporučitelja usluge posebne uvjete priključenja.

Posebne uvjete priključenja isporučitelj usluge utvrditi će prema idejnom ili glavnom projektu građevine u roku i na način određen propisima o građenju.

Posebnim uvjetima priključenja određuju se tehnički zahtjevi kojima mora udovoljiti građevina da bi njezini interni vodovi bili priključeni na komunalne vodne građevine.

Isporučitelj vodne usluge izdaje potvrdu o sukladnosti s posebnim uvjetima priključenja, a kojom potvrdom se na način određen propisima o prostornom uređenju i gradnji potvrđuje da je idejni projekt za ishoda lokacijske dozvole ili rješenja o uvjetima građenja, odnosno glavni projekt za ishoda građevinske dozvole ili drugog akta kojim se dopušta građenje, koji se izdaje prema posebnim propisima, sukladan posebnim uvjetima priključenja.

Članak 6.

Ukoliko nisu osigurani uvjeti za priključenje građevine/nekretnine na komunalne vodne građevine, Isporučitelj usluge će izdati zatražene uvjete ili suglasnosti uz napomenu odnosno razloge koji moraju biti zadovoljeni da bi se otklanjanjem uzroka, dogradnjom ili izmještanjem osigurali uvjeti za priključenje građevine/nekretnine na komunalne vodne građevine.

Isporučitelj usluge u suradnji s jedinicama lokalne samouprave/osnivačima planira širenje mreže vodnih građevina na temelju planova predviđene izgradnje stambenih i poslovnih građevina.

Izgradnju novih vodnih građevina financiraju jedinice lokalne samouprave koristeći se sredstvima proračuna, posebne naknade za razvoj komunalne infrastrukture, namjenskim sredstvima Hrvatskih voda, sredstvima EU, bankarskim sredstvima i namjenskim sredstvima isporučitelja usluge.

Na području gdje nije izgrađen javni kanalizacijski sustav, korisnik usluge može, a radi priključenja svoje nekretnine /građevine, o svom trošku financirati projektiranje i izgradnju javnog kanalizacijskog sustava prema tehničkim zahtjevima koje odredi isporučitelj usluge u skladu s posebnim uvjetima i pod uvjetom da nakon izgradnje preda isporučitelju usluge, kao donaciju, izgrađeno osnovno sredstvo ili da s jedinicom lokalne samouprave zaključi ugovor prema kojem će mu uložena sredstva biti vraćena u ugovorenom roku.

IV TEHNIČKO-TEHNOLOŠKI UVJETI PRIKLJUČENJA (POSEBNI UVJETI PRIKLJUČENJA)

4.1. Uvjeti priključenja na sustav javne odvodnje

Članak 7.

U cilju zaštite voda, funkcioniranja odvodnje otpadnih voda i zaštite okoliša izvode se razdjelni sustavi odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda.

Razdjelni sustav odvodnje otpadnih voda dijeli se na dva zasebna i neovisna sustava:

- I. Sustav javne odvodnje sanitarno-potrošnih otpadnih voda koji prihvaća sve otpadne vode iz stambenih i poslovnih građevina i kolektorskim sustavom odvodi ih do uređeja za pročišćavanje otpadnih voda,
- II. Sustav javne odvodnje oborinskih voda koji prihvaća samo oborinske vode sa javnih površina i objekata te većih višestambenih jedinica te ih nakon eventualnog predtretmana (separator ulja i masti), odvodi do kanala višeg reda, otvorenih ili ocijepljenih, prema najbližem vodotoku.

Članak 8.

Građevine oborinske odvodnje iz stambenih zgrada, poslovnih i drugih prostora grade i održavaju njihovi vlasnici.

Građevine oborinske odvodnje s javnih površina i iz građevina iz stavka 1. ovog članka koje se na njih imaju priključiti, u građevinskim područjima, grade i održavaju jedinice lokalne samouprave iz svog proračuna.

Oborinsku krovnu vodu individualnih stambenih jedinica treba izvesti na način da se oborinska voda slobodno rasprostire po površini okolnog terena pri čemu treba paziti da navedena voda na ugrožava susjednu parcelu.

Ispuštanje ili prepumpavanje oborinskih voda u javni kanalizacijski sustav strogo je zabranjeno te se u tom slučaju izravno primjenjuju odredbe iz glave IX ovih Općih uvjeta.

Oborinske otpadne vode ne smiju se ispuštati u sabirnu jamu niti putem upojnih bunara u podzemlje.

Članak 9.

Sve građevine izgrađene na zemljištu koje se nalazi uz javnoprometne ili privatne površine na kojima je izgrađen kanalizacijski sustav ili se nalaze na zemljištu koje leži uz istu, moraju se na njega priključiti sukladno Odluci o priključenju.

Na području gdje nije izgrađen kanalizacijski sustav sve građevine moraju imati izvedene sabirne jame.

Članak 10.

Svaka građevina, odnosno građevinska čestica u pravilu ima jedan kanalizacijski priključak. Iznimno, ako površina parcele pripada različitim slivovima ili je iznimna razvedenost objekta na parceli takva da je

tehničkom dokumentacijom predviđeno više kanalizacijskih priključaka, a ista je odobrena od strane isporučitelja, može se izvesti više kanalizacijskih priključaka za jednu građevinsku česticu.

U građevini s više samostalnih uporabnih cjelina koja je podijeljena po vertikali u dva ili više dijelova, svaka vertikala odnosno dio može biti spojena na kanalizacijski sustav posebnim kanalizacijskim priključkom ili sekundarnim kolektorom s više kontrolnih okana.

Na mjestima gdje je zbog tehničkih razloga otežan neposredan spoj građevine na kanalizacijski sustav ili gdje je to ekonomski neprihvatljivo, može se izvesti zajednički kanalizacijski priključak za više građevina. U tom slučaju korisnici moraju već prije izvedbe samog priključka međusobno urediti imovinsko-pravne odnose u vezi s izvođenjem kanalizacijskog priključka, pravu služnosti, prolaskom i trajnim korištenjem interne odvodnje kanalizacijskog priključka preko parcela te njezino čišćenje i održavanje.

Članak 11.

Kanalizacijski priključak je stalni, a iznimno može biti privremeni i to za privremene građevine odnosno za potrebe privremenog korištenja vode.

U pravilu, za svakog korisnika izvodi se stalni kanalizacijski priključak, preko kojeg se odvođe otpadne vode.

Privremeni kanalizacijski priključak izvodi se za potrebe privremenih građevina. Nakon izgradnje predmetnog objekta i napuštanja gradilišta privremeno izgrađeni kanalizacijski priključak treba staviti izvan funkcije na sanitarno-tehnički ispravan način o trošku investitora ili vlasnika nekretnine.

Članak 12.

Vlasniku građevine odnosno druge nekretnine kanalizacijski priključak odobrava se nakon što su se ispunili svi uvjeti utvrđeni u posebnim uvjetima priključenja i potvrdi o sukladnosti s posebnim uvjetima priključenja.

Članak 13.

Vlasnik građevine odnosno druge nekretnine podnosi zahtjev za priključenje iste na sustav javne odvodnje isporučitelju vodne usluge.

Uz zahtjev je dužan priložiti sljedeće dokumente:

- kopiju pravomoćnog akta o gradnji i na temelju kojeg je dopuštena gradnja sukladno posebnim propisima o prostornom uređenju i gradnji
- kopiju katastarskog plana 1:1000
- dozvolu nadležnog tijela za radove u javnoj površini (cesta, nogostup i sl.)
- vlasnički list (kupoprodajni ugovor)
- kopiju osobne iskaznice i OIB

4.2. Tehničko- tehnološki uvjeti priključenja na sustav javne odvodnje

Članak 14.

Spoj sustava interne odvodnje smije se izvesti jedino na mjestu predviđenom projektom javnog kanalizacijskog sustava, odnosno po odluci isporučitelja te odobrenom tehničkom dokumentacijom građevine koja se priključuje. Sama izvedba kanalizacijskog priključka izvodi se prema pravilima struke, uz uvjet da se uz minimalan trošak osigura funkcioniranje i kvaliteta priključka te ne naruši funkcioniranje odvodnje ranije priključenih korisnika. Potrebno je obratiti pažnju prilikom izvedbe da se njome ne oštećuje i ne ugrožava postojeća kvaliteta javnog kanalizacijskog sustava, kako se ne bi ugrozila njezina funkcionalnost i kvaliteta isporuke vodne usluge.

Spoj sustava interne odvodnje i sustava javne odvodnje nalazi se na kontrolnom priključnom oknu kanalizacijskog priključka.

Minimalni profil kanalizacijskog priključka određuje se na temelju hidrauličkog proračuna i ne može biti manji od 150 mm, a izvodi se PVC cijevima minimalne obodne krutosti 4 kN/m². Minimalni pad nivelete cijevi priključka iznosi 1,0 % pa sve do maksimalno 10,0 %. Priključak se vodi od priključnog kontrolnog okna interne odvodnje i završava spojem na postojeće kontrolno okno javne odvodnje ili direktno na cijev. Kota nivelete kanalizacijskog priključka na mjestu spoja s javnim kanalizacijskim sustavom mora biti iznad nivelete javnog kanala za minimum 1/3 profila kanalizacijskog kolektora. U pojedinim slučajevima (ovisno o profilu javnog kolektora i profilu samog priključka), nužno je na mjestu spoja priključka i javnog kolektora izvesti kontrolno okno.

U slučaju kada se kanalizacijski priključak spaja na javni kolektor izvedbom novog kontrolnog okna, isto mora biti izvedeno kvalitetno i prema propisima koji zadovoljavaju izvedbu javnog kanalizacijskog sustava. Kontrolno okno mora biti montažno PEHD okno unutarnjeg promjera 800 mm. Kontrolno okno dubine veće od 1,75 m mora imati ugrađene tipske stupaljke i poklopac od nodularnog lijeva nosivosti ovisno o namjeni površine na kojoj je izvedeno (javnoprometna površina – 400 kN, zelena površina – 125 kN).

Spoj priključka u kontrolno okno, bilo ono novoizgrađeno ili postojeće kao i spoj direktno na cijev javnog kolektora mora se izvoditi preko za to predviđenog fazonskog komada i/ili ulazne brtve na način da osigurava trajnu vodonepropusnost spoja.

Priključno kontrolno okno mora se izvesti također na način da osigurava trajnu vodonepropusnost neovisno o materijalu od kojeg je izvedeno (PEHD, PVC ili betonsko). Dimenzije okna, položaj, nosivost i materijal poklopca te druga tehnička rješenja odrediti će se pojedinačno u posebnim uvjetima.

Cijev kanalizacijskog priključka postavlja se u prethodno iskopan rov (širina ovisi o samom profilu – najčešće od 60 do 85 cm) na posteljicu od pijeska (10 cm). Zasipava se pijeskom, 30 cm iznad tjemena te zamjenskim materijalom u slojevima (30 cm) uz nabijanje, a materijal iz iskopa odvozi se na za to predviđen deponij. Nakon izvedbe kanalizacijskog priključka ispituje se njegova funkcionalnost i vodonepropusnost. Prilikom izvođenja radova na izvedbi priključka treba obratiti pažnju na osiguranje gradilišta i postojećih instalacija, a svi sudionici u gradnji moraju se pridržavati Zakona o zaštiti na radu.

Zbog sprečavanja oštećenja postojećih podzemnih instalacija u trasi budućeg kanalizacijskog priključka (TK vodovi, elektro instalacije, vodovod, propusti i oborinska kanalizacija), prije izvođenja radova, investitor je dužan zatražiti obilježavnje istih od strane nadležnih službi.

Za privremeno zauzimanje i prekop javnoprometne površine u svrhu izvedbe kanalizacijskog priključka, investitor je dužan ishoditi suglasnost od nadležnog tijela, odnosno pravne osobe određene posebnim zakonom. Investitor, odnosno izvođač se obvezuje nakon izvedbe kanalizacijskog priključka održavati kvalitetu prekopa sve do njegove sanacije i primopredaje nadležnoj ustanovi. Način sanacije uvjetovan je u izdanoj suglasnosti – rješenju nadležnog tijela.

Nadležna ustanova koja izdaje suglasnost za prekop javnoprometne površine uvjetuje način postavljanja regulacije prometa i signalizacije te sam termin izvođenja radova na izvedbi kanalizacijskog priključka, a sve troškove snosi investitor.

4.3. Troškovi priključenja na sustav javne odvodnje

Članak 15.

Kanalizacijski priključak izvodi se u pravilu od priključnog kontrolnog okna do kontrolnog okna na javnom kanalizacijskom sustavu. Priključno kontrolno okno u pravilu je smješteno na privatnoj nekretnini. Iznimno, u slučaju posebnih terenskih uvjeta, priključno kontrolno okno može se izgraditi uz rub javne površine.

Kanalizacijski priključak izvodi isporučitelj na teret korisnika. Isključivo, isporučitelj može povjeriti izvedbu radova ili dijela radova na izvedbi kanalizacijskog priključka drugim poduzećima ovlaštenim za ovu vrstu radova, pod uvjetima koje propiše ali istovremeno snosi isključivu odgovornost za ispravnost njegove izgradnje.

Nakon izvedbe kanalizacijskog priključka korisnik je dužan spojiti se na novoizgrađeno priključno kontrolno okno o vlastitom trošku te prijaviti priključenje isporučitelju, koji će isti spoj pregledati i o tome sastaviti zapisnik.

Za izvedbu kanalizacijskog priključka sklapa se ugovor o priključenju na javni kanalizacijski sustav i isporuci vodnih usluga sukladno članku 26. ovih Općih uvjeta.

Temeljem ugovora o priključenju na javni kanalizacijski sustav i isporuci vodnih usluga, kanalizacijski priključak ostaje u vlasništvu korisnika, a održava ga isključivo isporučitelj na trošak korisnika.

Članak 16.

Vlasnik građevine, odnosno druge nekretnine investitor je i snosi troškove svih radova oko izgradnje, premještanja, odvojenja i održavanja kanalizacijskog priključka te odgovara za njegovo pravilno funkcioniranje.

Troškove priključka utvrđuje javni isporučitelj vodne usluge na temelju cijene izvršenih radova i ugrađenog materijala.

Podnositelj zahtjeva za kanalizacijski priključak građevine odnosno druge nekretnine na javni kanalizacijski sustav dužan je prije izvedbe predumjeti financijska sredstva za izvođenje radova.

Nakon završetka radova i izvedbe priključka javni isporučitelj vodne usluge će izvršiti okončani obračun.

Priključenje nekretnine na javni kanalizacijski sustav neće se izvršiti sve dok podnositelj zahtjeva ne podmiri troškove priključenja i ne ispuni posebne uvjete priključenja.

4.4. Sustav interne odvodnje

Članak 17.

Sustav interne odvodnje izvodi se kao razdjeli sustav na temelju propisane dokumentacije, prema važećim normama i propisima.

Sustav interne odvodnje može biti gravitacijski i tlačni.

Projekt sustava interne odvodnje mora biti usklađen sa sustavom javne odvodnje.

Članak 18.

Sustav interne odvodnje mora biti nepropusan i izveden na način koji osigurava otjecanje otpadnih voda iz nekretnine bez taloženja i onemogućava povrat otpadnih voda iz sustava javne odvodnje.

Javni isporučitelj ne odgovara za štete koje nastanu zbog povrata otpadnih voda iz sustava javne odvodnje u sustav interne odvodnje.

4.5. Održavanje kanalizacijskog priključka i sustav interne odvodnje

Članak 19.

Svaki korisnik dužan je, o vlastitom trošku, svoj kanalizacijski priključak i sustav interne odvodnje s pripadajućim uređajima redovito održavati u skladu s odredbama Zakona o vodama, Zakona o prostornom uređenju i gradnji te uvjetima priključenja na javni kanalizacijski sustav.

Održavanje sustava interne odvodnje i kanalizacijskog priključka provodi se redovitim pregledom sustava i provođenjem redovitih ili izvanrednih radova intervencije.

Redoviti pregled mora biti proveden od strane korisnika ili prethodno imenovanog i ovlaštenog predstavnika istoga najmanje jednom u godinu dana, a vrši se vizualnim pregledom kompletnog sustava radi utvrđivanja ispravnosti rada uređaja, postojanja i količine taloga, eventualnih oštećenja, korozije, začepljenosti i sl.

Redoviti radovi intervencije provode se od strane poduzeća registriranog i ovlaštenog za provođenje radova održavanja sustava odvodnje, temeljem narudžbe korisnika, a sastoji se od ispiranja cjelokupnog sustava izvan građevine na građevinskoj čestici pomoću visokotlačnih uređaja. Kod stambenih objekata postupak se mora provoditi jednom u pet godina, a kod poslovnih objekata jednom u dvije godine.

Korisnik mora barem jednom u godini naručiti deratizaciju sustava interne odvodnje, od strane, za te radove, registriranog i ovlaštenog poduzeća. Poželjno je deratizaciju obaviti približno u isto vrijeme kada se obavlja deratizacija okolnog kanalizacijskog sustava.

Ako se prilikom nadzora priključnog kontrolnog okna utvrdi nefunkcioniranje kanalizacijskog priključka zbog nepropisnog ponašanja korisnika, isporučitelj će dovesti priključak u ispravno stanje o trošku korisnika.

4.6. Uvjeti korištenja kanalizacijskog priključka

Članak 20.

Paramteri kvalitete otpadnih voda iz sustava interne odvodnje prije upuštanja u sustav javne odvodnje moraju zadovoljiti odredbe Pravilnika o graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda.

U javni kanalizacijski sustav ne smiju se upuštati otpadne vode koje sadrže koncentracije agresivnih i štetnih tvari veće od minimalno dopuštenih prema odredbama pozitivnih propisa.

U javni kanalizacijski sustav ne smiju se upuštati otpadne vode koje sadrže štetne i toksične tvari u količinama koje mogu štetno djelovati za zdravlje ljudi, instalacije, građevine i uređaje kanalizacije te na procese pročišćavanja otpadnih voda.

U javni kanalizacijski sustav ne smiju se upuštati otpadne vode iz životinjskih nastamba i klaonica te otpad individualnog klanja životinja, otpad iz vrtova i voćnjaka, otpad nakon prerade voća i povrća kao i građevinski otpad koji je ostao od izgradnje, uređenja ili rekonstrukcije građevine te sve ono što bi moglo izazvati začepljenja i povećati opterećenje, a time ugroziti i sigurno funkcioniranje javnog kanalizacijskog sustava.

U slučaju postupanja protivno odredbama stavka 1., 2. i 3. ovog članka, podnijeti će se prijava nadležnoj vodopravnoj i sanitarnoj inspekciji i postuiti sukladno odredbama glave IX ovih Općih uvjeta.

Članak 21.

Sustav interne odvodnje mora biti izveden na način da se omogući njegovo redovito nadziranje, čišćenje i održavanje u ispravnom stanju. Za sve štete koje nastanu na javnom kanalizacijskom sustavu ili drugdje zbog nepravilne protupropisane izvedbe, nemarnog održavanja ili nepravilnog korištenja internog sustava, odgovara isključivo korisnik, odnosno vlasnik predmetne nekretnine.

Sustav interne odvodnje mora biti izveden tako da se spriječi povrat otpadnih voda iz javnog kanalizacijskog sustava. Izljavna mjesta u građevini moraju biti izvedena iznad predviđene kote usporne vode u javnom kanalizacijskom sustavu. Niže izgrađene prostorije iz kojih se obavlja odvodnja otpadnih voda ili mjesta koja mogu doći pod vjerojatni uspor, treba odvojiti iz direktnog gravitacijskog načina odvodnje u javni kanalizacijski sustav. Ukoliko se one nalaze ispod kote vjerojatnog uspora, potrebno je ugraditi prepumpni uređaj koji će sakupljati otpadnu vodu iz tih djelova građevine te je tlačnim cjevovodom odvoditi u sustav interne odvodnje, na mjesto iznad kote vjerojatno usporne vode. Na taj način omogućava se gravitacijsko otjecanje u samom priključku te odvodnja otpadnih voda najnižih površina građevine (građevinske čestice).

Odvodnja otpadnih voda iz prostorija koje su izvedene ispod kote vjerojatno usporne vode može se dopustiti jedino u slučaju da vlasnik odnosno korisnik predmetnih prostorija svjesno preuzima rizik i isplativost odabranog rješenja odvodnje otpadnih voda te snosi sve troškove od šteta, odnosno štetne posljedice koje iz njih proizlaze.

Svi uređaji (uređaji za prepumpavanje, separatori ulja, mastolovci, neutralizatori, taložnice, uređaji za sprčavanje povrata vode...) kao i uljevi tlačne cijevi iz prepumpnog uređaja moraju biti postavljeni prije priključnog kontrolnog okna iz kojeg se obavlja samo priključenje. Navedeni uređaji pripadaju sustavu interne odvodnje te se ne izvode u sklopu kanalizacijskog priključka.

Isporučitelj ne odgovara za štete nastale zbog povrata otpadnih voda iz javnog kanalizacijskog sustava u prostore koji se nalaze ispod kote vjerojatno usporne vode, što je regulirano u sklopu uvjeta i suglasnosti koje se izdaju od strane isporučitelja.

4.7. Sabirna jama

Članak 22.

Na području gdje nije izgrađen sustav javne odvodnje, odvodnja sanitarnih otpadnih voda obavlja se vodonepropusnim sustavom interne odvodnje u sabirnu jamu, koja je sastavni dio sustava interne odvodnje.

Izgradnja sabirne jame obvezna je i na području na kojem je izgrađen sustav javne odvodnje ako nema tehničko-tehnoloških uvjeta za priključenje građevine.

Sabirna jama mora biti projektirana i izvedena u skladu s odredbama Odluke o odvodnji otpadnih voda. Sabirna jama mora biti s jednom ili više komora, bez ispusta i preljeva, vodonepropusna, takve zapremnine da prihvati najmanje jednomjesečnu količinu otpadnih voda, računajući sa 100 l/st/dne, ali ne manje od 15 m³ korisne zapremnine. Sabirna jama mora se nalaziti na mjestu do kojeg je moguć pristup posebnim vozilom za pražnjenje njezina sadržaja. Pražnjenje obavlja isporučitelj na trošak korisnika. Sadržaj sabirnih jama odvozi se posebnim vozilima u centralni uređaj za pročišćavanje otpadnih voda.

Vlasnik sabirne jame mora voditi brigu da ne dođe do prelijevanja sadržaja sabirne jame u okolinu, a nadležna inspekcija vodi kontrolu.

Članak 23.

Kvaliteta otpadnih voda koje se smiju upuštati u sabirnu jamu mora odgovarati kvaliteti otpadnih voda koje se smiju upuštati u javni kanalizacijski sustav.

V KVALITETA OPSKRBE VODNOM USLUGOM

Članak 24.

Redovito i interventno održavanje javnog kanalizacijskog sustava, njegovo čišćenje i ispiranje u sklopu redovitog nadzora i kontrole opreme te redoviti servisi preduvjet su postizanju kvalitetne isporuke vodne usluge javne odvodnje.

Osiguranje kontinuiranog otjecanja otpadnih voda do uređeja za pročišćavanje otpadnih voda sa minimalnim usporima, garancija su, uz ispravnost opreme, njegovog efikasnog rada.

Članak 25.

Obveza osiguranja kvalitetne isporuke vodne usluge prestaje u slučaju nastupa izvanredne situacije zbog više sile (npr. trajne suše, poplave, potresa, teških pogonskih i tehničkih smetnji, obustave opskrbe pogonskom energijom i ostalih razloga) na koju isporučitelj ne može utjecati.

U slučaju nekvalitetne isporuke vodne usluge, bilo da se radi o iznenadnoj situaciji kvara, puknuća cjevovoda ili planiranih radova na sustavu i sl., isporučitelj je dužan o istom obavijestiti korisnike sredstvima javnog priopćavanja ili na drugi odgovarajući način s navođenjem očekivanog odnosno planiranog trajanja prekida odnosno smanjene kvalitete isporuke vodne usluge te poduzeti sve potrebne mjere i aktivnosti koje će u najkraćem mogućem roku osigurati uspostavu kvalitetne isporuke vodne usluge.

VI PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA USLUGE I KORISNIKA USLUGE

6.1. Ugovorni odnosi

Članak 26.

Isporučitelj i korisnik radi uređenja međusobnih odnosa sklapaju:

- a) Ugovor o priključenju na javni kanalizacijski sustav i isporuci vodne usluge,
- b) Ugovor o isporuci vodne usluge.

Članak 27.

Ugovor o priključenju na javni kanalizacijski sustav i isporuci vodne usluge sklapaju isporučitelj i vlasnik nekretnine, a samo iznimno svakodobni korisnik nekretnine uz pisanu i ovjerenu suglasnost vlasnika nekretnine, u postupku priključenja nekretnine na komunalne vodne građevine.

Ugovori iz stavka 1. ovog članka sadrže:

- podatke o ugovornim stranama,
- predmet ugovora,
- iznos cijene za predmet ugovora,
- rok i dinamiku uplate iznosa cijene priključenja,
- rok i mjesto izvođenja radova, odnosno priključenja, koji su predmet ugovora,
- uvjete ovisne o tipu priključka i vrsti same građevine,
- način i nositelje rješavanja imovinsko-pravnih odnosa, a posebno prava vlasništva priključka,
- odgovornost za štetu,
- razloge raskida ugovora,
- način rješavanja sporova,
- druga međusobna prava i obveze.

Spajanjem na javni kanalizacijski sustav, vlasnici nekretnina, bez posebne izjave, preuzimaju obvezu da će svoje unutarnje instalacije držati urednim i da će se pridržavati odredaba ovih Općih uvjeta.

Članak 28.

Ugovor o isporuci vodne usluge sklapaju isporučitelj i korisnik u svrhu reguliranja međusobnih prava i obveza glede isporuke vodne usluge, temeljem odredaba ovih Općih uvjeta.

6.2. Prava i obveze isporučitelja

Članak 29.

Isporučitelj je dužan javni kanalizacijski sustav održavati u stanju funkcionalne ispravnosti sukladno važećim propisima, pravilnicima i drugim aktima, osiguravajući trajnu i kvalitetnu isporuku vodne usluge, a sve u cilju zaštite voda i prirodnih resursa.

Članak 30.

Isporučitelj usluge dužan je pod istim uvjetima priključiti na javnu odvodnju svakog korisnika usluge koji podnese zahtjev i priloži pravovaljane isprave potrebne za priključenje i ako su za to stvorene tehničke mogućnosti.

Isporučitelj je dužan preuzeti u javni kanalizacijski sustav otpadne vode koje se u javni kanalizacijski sustav upuštaju preko priključnog kontrolnog okna, a sukladno posebnim propisima kojima su određeni kriteriji kvalitete otpadnih voda.

Članak 31.

Isporučitelj može privremeno prekinuti isporuku vodne usluge:

- radi redovnog ili izvanrednog održavanja mreže,
- radi remonta postrojenja,
- radi priključenja novih korisnika,
- radi dogradnje, izgradnje nove ili rekonstrukcije postojeće javne kanalizacijske mreže ili radi drugih radova na sustavu,
- zbog neposredne opasnosti po život i imovinu građana koja bi nastala daljnjom isporukom vodne usluge,
- na temelju naredbe nadležnih tijela,
- u drugim opravdanim slučajevima.

O namjeravanom prekidu isporuke vodne usluge u slučajevima iz prethodnog stavka ovog članka, isporučitelj će odmah, odnosno u najkraćem mogućem roku obavijestiti korisnika na primjereni način (osim u slučajevima kad se prekid isporuke vodne usluge nije mogao predvidjeti niti otkloniti) te je dužan, ukoliko prekid isporuke vodne usluge traje najmanje neprekidno dulje od 24 sata, poduzeti odgovarajuće mjere radi privremene isporuke vodne usluge sve do ponovne normalizacije uspostave isporuke vodne usluge.

Članak 32.

Isporučitelj je dužan nadoknaditi štetu koja je korisniku nastala uslijed prekida ili nepravilnosti u isporuci vodne usluge, osim kada se radi o opravdanim slučajevima koje isporučitelj nije mogao pravovremeno predvidjeti niti otkloniti.

Isporučitelj ne odgovara za štetu koju korisnici trpe zbog prekida ili obustave isporuke vodne usluge uzrokovanih lošim hidrološkim prilikama, sušom odnosno drugim okolnostima više sile ili radnje koja je posljedica djelovanja treće osobe.

Isporučitelj ne odgovara za štetu koju korisnici trpe zbog poplave uzrokovane lošim hidrološkim prilikama u području javnog kanalizacijskog sustava i sustava javne odvodnje oborinskih voda.

Štetu koja nastane na kanalizacijskom priključku krivnjom korisnika usluge otklanja isporučitelj usluge na teret korisnika usluge.

Članak 33.

Pravo je isporučitelja usluge vršiti naplatu pružene usluge odvodnje otpadnih voda korisnicima usluge obračunatih temeljem važećeg cjenika vodne usluge i ovih Općih uvjeta.

Članak 34.

Na nekretninama u vlasništvu korisnika ili trećih osoba na kojima, preko kojih, odnosno uz koje je izgrađen javni kanalizacijski sustav određen je pojas za njegovo održavanje izvan kojega se može graditi prema posebnim uvjetima isporučitelja.

Isporučitelj ne odgovara za štetu koju vlasnik nekretnine, na kojoj, preko koje ili uz koju prolazi javni kanalizacijski sustav, pretrpi zbog puknuća ili oštećenja cjevovoda ili kanala ako je građevinu izgradio protivno posebnim uvjetima.

Članak 35.

Isporučitelj u smislu osiguranja uvjeta za priključenje nekretnine za buduću plansku izgradnju planira širenje mreža komunalnih vodnih građevina.

Vlasnici nekretnine nemaju pravo zahtijevati od isporučitelja da o svom trošku izgradi javni kanalizacijski cjevovod do njegove nekretnine. Izgradnja novih komunalnih vodnih građevina financira se iz sredstava proračuna jedinice lokalne samouprave, naknade za razvoj, naknade za priključenje, namjenskim sredstvima Hrvatskih voda i namjenskim sredstvima isporučitelja.

6.3. Prava i obveze korisnika

Članak 36.

Korisnik ima pravo na trajnu, redovnu i kvalitetnu isporuku vodne usluge, ispravnost i funkcionalnost vodnih građevina.

Članak 37.

Vlasnici nekretnina/zgrada postojećih i onih koje će se izgraditi na području kanalizacijskog sustava dužni su svoje nekretnine priključiti na javnu odvodnju ukoliko za to postoje tehnički uvjeti, a temeljem Odluka o priključenju na komunalnu infrastrukturu javne odvodnje.

Vlasnik nekretnine/zgrade ili zasebne cjeline u zgradi postaje korisnik vodne usluge nakon zaključenja Ugovora o priključenju na komunalne vodne građevine ili nakon što bude izveden priključak na komunalne vodne građevine.

Smatra se da je korisnik prihvatio uvjete isporuke vodne usluge iz ovih Općih uvjeta, ako je nakon njihova stupanja na snagu nastavio uredno koristiti vodnu uslugu u kojem slučaju se smatra da je s isporučiteljem sklopio Ugovor o isporuci vodne usluge iz članka 28. ovih Općih uvjeta.

Članak 38.

Korisnik usluge može otkazati korištenje usluge javne odvodnje zbog preseljenja, odnosno trajnog prestanka korištenja nekretnine.

Isporučitelj može uvažiti pisani zahtjev korisnika kojim isti traži otkazivanje korištenja vodne usluge, navodeći opravdani razlog, na vrijeme ne kraće od 1. godine i ne duže od 3. godine te uz uvjet da je korisnik uredno podmirio sve postojeće obveze prema isporučitelju.

Ponovnu uspostavu isporuke vodne usluge korisnik je dužan zatražiti pisanim putem, a isporučitelj će ponovno uspostaviti isporuku vodne usluge tek nakon izvršenog plaćanja obračunatih troškova koji se pojavljuju pri rješavanju njegovog zahtjeva.

Ukoliko se korisnik za vrijeme obustave isporuke vodne usluge, koja je uslijedila po njegovom zahtjevu, bez suglasnosti za ponovno priključenje samovoljno spoji na javni kanalizacijski sustav stječe status neovlaštenog korisnika. U tom slučaju isporučitelju pripada pravo naplate protupravno stečene koristi koja se utvrđuje u visini dvostrukog iznosa isporučenih vodne usluge obračunatog na osnovi prosječne mjesečne potrošnje u zadnja tri mjeseca prije obustave isporuke vodne usluge, odnosno u visini dvostrukog paušalnog iznosa od 3 m³ po članu domaćinstva mjesečno utvrđenog u članku 44. ovih Općih uvjeta. Za utvrđivanje početka vremena korištenja vodne usluge iz ovoga stavka uzima se da se korisnik neovlašteno priključio istoga dana s kojim je izvršena obustava vodne usluge.

Za slučaj promjene korisnika usluge (zbog promjene vlasnika, zakupa, podzakupa, najma ili drugog razloga) dotadašnji korisnik usluge ostaje u statutu obveznika plaćanja usluge sve dok isporučitelju usluge ne dostavi dokumentaciju o promjeni statusa korisnika.

U slučaju promjene korisnika usluge na temelju ugovora o zakupu ili podzakupu ili drugog razloga, vlasnik građevine dužan je isporučitelju platiti račune za isporučenu uslugu, ako ih novi korisnik uredno ne podmiruje ili uopće ne podmiruje.

U slučaju prodaje nekretnine/građevine, vlasnik nekretnine/građevine i kupac dužni su prije prodaje nekretnine/građevine provjeriti stanje duga za vodnu uslugu i izvođenje priključka prema isporučitelju, te isporučitelju platiti dug, a u suprotnom isporučitelj ima pravo za nepodmireno dugovanje teretiti osim bivšeg vlasnika i novog vlasnika nekretnine/građevine.

Članak 39.

Korisnik usluge može vodnu uslugu koristiti isključivo za potrebe svoga domaćinstva odnosno poslovnog prostora.

Korisnik nema pravo omogućiti drugoj osobi priključenje na svoje kanalizacijske objekte te korištenje i obračunavanje vodne usluge preko svojeg obračunskog mjernog mjesta.

Korisnik usluge/potrošač koji se zbog statusnih ili organizacijskih razloga preoblikuje u dvije ili više samostalnih cjelina, dužan je u roku od 15 dana od dana nastale promjene o tome obavijestiti isporučitelja usluge radi promjene novonastalih odnosa, u protivnom će se smatrati da omogućuje drugoj osobi neovlašteno korištenje vodne usluge preko svog mjernog mjesta.

Za slučaj kada je na priključku izvedenom za potrebe korisnika usluge i/ili internim instalacijama izvedeno priključenje za treće osobe i/ili je utvrđeno da korisnik usluge obračunava i naplaćuje uslugu od trećih osoba bez znanja isporučitelja usluge, isporučitelj usluge je ovlašten korisniku usluge obustaviti isporuku vodne usluge.

Članak 40.

Korisnik je dužan održavati u stanju funkcionalne ispravnosti sustav interne odvodnje i kanalizacijski priključak, u svrhu sprječavanja eventualnih onečišćenja javnog kanalizacijskog sustava.

U slučaju kada isporučitelj utvrdi da bi zbog nepridržavanja odredaba ovih Općih uvjeta moglo nastupiti onečišćenje ili zagađenje javnog kanalizacijskog sustava i podzemnih voda zbog neispravnog i lošeg održavanja i korištenja internih instalacija korisnika, a osobito u slučaju kada je do onečišćenja ili zagađenja već došlo, isti je ovlašten odmah prekinuti isporuku vodne usluge i izvrstiti priključak za toga korisnika.

Za sve štetne posljedice koje bi proizišle iz razloga navedenih u stavku 2. ovog članka odgovoran je korisnik usluge, te je isti dužan naknaditi štetu isporučitelju usluge kao i drugim korisnicima koji su štetu pretrpjeli.

Članak 41.

Korisnik usluge dužan je dopustiti stručnim službama isporučitelja pregled i nadzor nad internim instalacijama korisnika usluge, a osobito u slučaju ispuštanja agresivnih otpadnih voda u javni kanalizacijski sustav.

Korisnik je dužan u svako doba dopustiti isporučitelju uzimanje uzoraka otpadnih voda internog kanalizacijskog sustava u svrhu kontrole kvalitete i provjere pridržavanja odredaba ovih Općih uvjeta.

VII UVJETI MJERENJA, OBRAČUNA I NAPLATE VODNE USLUGE

Članak 42.

Količina isporučene vodne usluge javne odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda utvrđuje se prema količini isporučene vodne usluge javne vodoopskrbe.

Članak 43.

Korisniku usluge ispostavlja se račun za pruženu uslugu po cijeni m³ isporučene vode, na iznos koji sadrži:

1. cijenu za isporučenu uslugu prema očitanoj potrošnji,
2. porez na dodanu vrijednost,
3. dodatke i naknade propisane zakonom, općim aktima Županije i jedinica lokalne samouprave.

Cijenu pružene usluge određuje isporučitelj usluge svojom odlukom, a sukladno odredbama Zakona o vodama i drugim važećim propisima.

U slučaju izmjena cijena komunalne usluge isporučitelj usluge je dužan putem sredstava javnog priopćavanja ili na drugi prikladan način obavijestiti korisnike usluge.

Članak 44.

Količina isporučene vodne usluge javne odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda za korisnike koji nisu obuhvaćeni sustavom javne vodoopskrbe određuje se na bazi 3 m³ po članu domaćinstva mjesečno do priključenja istih na javni vodoopskrbni sustav, odnosno na temelju očitavanja baždarenih mjernih instrumenata postavljenih na sustavu interne odvodnje.

Članak 45.

Korisnici usluge u kategoriji domaćinstva plaćaju uslugu na osnovi ispostavljenih akontacijskih uplatnica isporučitelja usluge, za razdoblje najviše 7 mjeseci, nakon čega se temeljem očitavanja stvarne potrošnje korisniku dostavlja obračun potrošnje za određeno vremensko razdoblje, a koji obračun predstavlja račun za pruženu uslugu.

Zaduženja po primljenom obračunu korisnik je dužan platiti do datuma navedenog u obračunu, a u slučaju zakašnjelog plaćanja, isporučitelj usluge obračunava zateznu kamatu od dana nastanka obveze plaćanja do dana plaćanja.

Ukoliko korisnik po primljenom obračunu ima odobrenje odnosno pretplatu, iznos pretplate uračunati će se u akontacije za sljedeće obračunsko razdoblje ili će se pretplaćeni iznos vratiti korisniku na njegov zahtjev, uz prethodno kontrolno očitavanje stanja vodomjera i nakon izrade kontrolnog obračuna.

Mjesečne akontacije utvrđuju se u prvom obračunskom razdoblju u visini predvidive potrošnje, a nadalje u visini prosječne potrošnje iz vremenskog prethodnog obračunskog razdoblja.

Mjesečnu akontaciju korisnik je dužan platiti do 15-og u mjesecu za tekući mjesec.

Članak 46.

Ostalim korisnicima usluge ispostavlja se mjesečni račun za pruženu uslugu, a koji su ovi korisnici dužni platiti do 15-og u mjesecu za protekli mjesec, nakon čega se obračunava zatezna kamata.

Korisnici usluge koji žele mjesečni obračun vodne usluge, moraju dostaviti stanje na vodomjeru do 30-og u mjesecu za tekući mjesec. Izrada obračuna na zahtjev korisnika naplaćuje se prema cjeniku isporučitelja usluge.

Ukoliko korisnici usluge iz prethodnog stavka ne dostave stanje na vodomjeru u propisanom roku, a najduže u periodu dva mjeseca, obračun će se izvršiti prema redovitim očitanjima i isti će se brisati iz korisnika mjesečnih obračuna.

Članak 47.

Količina isporučene vodne usluge javne odvodnje u stambenim zgradama utvrđuje se prema količini isporučene vodne usluge javne vodoopskrbe, a način obračuna određen je Općim i tehničkim uvjetima isporuke vodne usluge javne vodoopskrbe.

Članak 48.

Podatke o broju članova pojedinog domaćinstva u stambenim zgradama isporučitelju usluge dužni su u pismenom obliku dostaviti ovlašteni predstavnici suvlasnika zgrade, koji odgovaraju za točnost i pravodobnost tih podataka.

Promjena broja članova kod pojedinog korisnika, za razdoblje kraće od mjesec dana, ne uvažava se.

Promjena broja osoba do 15 dana u mjesecu neće se uzimati u obzir pri obračunu vodne usluge za odgovarajući mjesec.

Isporučitelj je ovlašten broj članova kod pojedinog korisnika utvrditi i na drugi način.

Promjena korisnika ne može se izvršiti bez pravovaljane važeće dokumentacije i podmirenja svih dospjelih obveza prema isporučitelju.

Članak 49.

Korisnik usluge ima pravo prigovora na obračun vodne usluge odnosno na račun za pruženu uslugu koji ne odgađa rok plaćanja obračuna, odnosno računa.

Prigovor se podnosi u pismenom obliku u roku 15 dana od primitka obračuna, odnosno računa.

Isporučitelj usluge dužan je u roku od 15 dana ispitati osnovanost prigovora, te dati pisani odgovor na isti.

Ukoliko isporučitelj ne usvoji prigovor, isti dostavlja Povjerenstvu za zaštitu potrošača. Povjerenstvo je dužno u roku od 30 dana od prijema odlučiti o prigovoru i pisani odgovor dostaviti korisniku usluge.

VIII UVJETI ZA PRIMJENU POSTUPKA OGRANIČENJA ILI OBUSTAVE ISPORUKE VODNE USLUGE

Članak 50.

Isporučitelj usluge ima pravo obustaviti isporuku vodne usluge u sljedećim slučajevima:

1. zbog planiranih radova pregleda, popravka sustava javne odvodnje, izgradnje novog kanalizacijskog sustava, kanalizacijskog priključka ili drugih radova na sustavu javne odvodnje,
2. ako korisnik usluge/potrošač ne plati račun za isporučenu vodnu uslugu ni nakon rokova i postupaka iz članka 51. ovih Općih uvjeta,
3. ako korisnik odbije primiti račun ili opomenu za isporučenu vodnu uslugu,
4. ako korisnik usluge/potrošač nije u cijelosti podmirio svoj obveze prema isporučitelju prema računu za priključenje građevine na sustav javne odvodnje,
5. ako korisnik usluge/ potrošač namjerno ili iz krajnje nepažnje pokvari ili oštećuje kanalizacijski priključak, priključno mjesto ili propušta održavati i zaštititi kanalizacijski priključak,
6. ako priključno mjesto ne odgovara važećim tehničkim i sanitarnim normama ili je tijekom korištenja došlo do oštećenja priključnog mjesta, a korisnik na pisani zahtjev isporučitelja odbije otkloniti tehničke nedostatke u ostavljenom roku,
7. ako korisnik onemogućuje ili spriječi isporučitelju slobodan pristup radi kontrole kanalizacijskog priključka te radi utvrđivanja neovlaštenog korištenja vodne usluge,
8. ako korisnik na javni ili interni kanalizacijski sustav ima spojenu unutarnju mrežu odvodnje oborinskih voda, krovnih voda i voda sa građevinskih čestica,
9. ako korisnik u javni kanalizacijski sustav ispušta otpadne vode protivno odredbi članka 20. ovih Općih uvjeta,
10. ako se korisnik usluge/potrošač neovlašteno priključi na sustav javne odvodnje,
11. ako korisnik usluge/potrošač o promjeni adrese ne obavijesti isporučitelja usluge u roku od 15 dana pa se zbog toga nije mogla izvršiti dostava obračuna odnosno računa ili opomene,
12. ako korisnik usluge/potrošač omogućuje korištenje vodne usluge drugim potrošačima preko svojih instalacija, a bez suglasnosti isporučitelja usluge,
13. ako korisnik usluge/potrošač, i nakon pisane opomene, koristi vodnu uslugu protivno odredbama ovih Općih uvjeta i odredbama ugovora i sporazuma sklopljenih s isporučiteljem,
14. na temelju naredbe nadležnih organa,
15. u drugim sličnim slučajevima nastalim skrivljenim ponašanjem korisnika.

Ukoliko je isporučitelj obustavio isporuku vodne usluge iz razloga navedenih u prethodnom stavku ovog članka, troškove obustave i ponovne uspostave isporuke vodne usluge u cijelosti snosi korisnik, sukladno članku 51. ovih Općih uvjeta.

Članak 51.

Korisniku usluge/potrošaču koji ne plati račun za isporuku vodne usluge odnosno obračun isporuke vodne usluge javne odvodnje ili mjesečnu akontaciju u kategoriji domaćinstva najkasnije u roku od tri mjeseca od njihova dospijeca, isporučitelj usluge će dostaviti pisanu opomenu o obustavi isporuke vodne usluge.

Ako korisnik usluge/potrošač ne plati dug po opomeni uključivo s troškovima opomene u roku od osam dana od datuma opomene, isporučitelj usluge će mu obustaviti isporuku vodne usluge.

Isporučitelj usluge ne odgovara za eventualnu štetu koju korisnik usluge/potrošač trpi zbog ograničenja i/ili obustave vodne usluge temeljem odredaba ovih Općih uvjeta.

Ukoliko se korisnik usluge neovlašteno priključi na sustav odvodnje za vrijeme obustave vodne usluge, dužan je platiti dvostruki iznos utrošene vode obračunate na osnovi prosječne potrošnje u zadnja tri mjeseca. Za utvrđivanje vremena potrošnje iz ovog stavka uzima se da se korisnik usluge/potrošač neovlašteno priključio istog dana s kojim je izvršena obustava vodne usluge.

Isporučitelj usluge uspostaviti će ponovnu isporuku vodne usluge najkasnije slijedeći radni dan nakon što korisnik usluge/potrošač:

- dostavi dokaz o plaćanju duga s obračunatim zateznom kamatom, troškovima opomene, a u slučaju neovlaštenog priključenja za vrijeme obustave isporuke vodne usluge i obračunatog dvostrukog iznosa utrošene vode,
- izvrši isporučitelju plaćanje troškova blindiranja kanalizacijskog priključka te ponovnog spajanja korisnika na javni kanalizacijski sustav,
- nadoknadi isporučitelju eventualnu štetu nastalu uslijed obustave isporuke vodne usluge.

U slučaju drugih uzroka prekida isporuke vodne usluge iz članka 50. stavak 1. točke 5., 6., 7., 8., 9., 10., 12. i 13., isporučitelj usluge uspostaviti će ponovnu isporuku vodne usluge kada korisnik usluge/potrošač podmiri štetu, dvostruku potrošnju iz stavka 4. ovog članka ili otkloni uzroke zbog kojih je obustavljena isporuka vodne usluge.

Članak 52.

Isporučitelj usluge ne može obustaviti isporuku vodne usluge zbog neplaćanja računa za pruženu uslugu:

1. zdravstvenim ustanovama, ako su im osnivači država, županija ili jedinica lokalne samouprave, osim uredskih prostorija i prostorija u najmu,
2. Ustanovama socijalne zaštite za smještaj starijih, invalidnih i drugih osoba ometenih u psihofizičkom razvoju, ako su im osnivači država, županija ili jedinice lokalne samouprave,
3. Ustanovama za predškolski odgoj, osnovnim i srednjim školama i visokim učilištima ako su im osnivači država, županije ili jedinice lokalne samouprave,
4. Više stambenim zgradama gdje ne postoji tehnička mogućnost za isključenje pojedinih potrošača koji ne plaćaju uslugu,
5. Korisniku usluge/potrošaču koji u sudskom ili izvan sudskom postupku osporava račun isporučitelja usluge, a koji uredno podmiruje sve ostale nesporne račune.

Članak 53.

Isporučitelj će obustaviti isporuku vodne usluge blindiranjem kanalizacijskog priključka.

U slučaju kada isporučitelj odluči obustaviti isporuku usluge, korisnik je dužan omogućiti pristup kanalizacijskom priključku, blindiranje istog i prekid toka otpadnih sanitarnih voda.

Ako korisnik ne dopusti radnicima isporučitelja blindiranje kanalizacijskog priključka, isporučitelj će radove osigurati posredstvom nadležnih državnih tijela.

Kada korisnik ne dopusti prekid isporuke vodne usluge blindiranjem kanalizacijskog priključka, isporučitelj će za osiguranje radova zatražiti sudsku zaštitu i/ili zaštitarske tvrtke.

IX POSTUPANJE U SLUČAJU NEOVLAŠTENOG KORIŠTENJA VODNE USLUGE

Članak 54.

Pod neovlaštenim korištenjem vodne usluge podrazumijevaju se slučajevi kada:

1. se korisnik usluge/potrošač samovoljno spoji na sustav javne odvodnje, na izljevno mjesto ili na sustav interne odvodnje drugog korisnika,
2. se korisnik za vrijeme obustave isporuke vodne usluge, bez suglasnosti za ponovno priključenje, samovoljno spoji na sustav javne odvodnje, na izljevno mjesto ili na sustav interne odvodnje drugog korisnika,
3. korisnik usluge/potrošač daje netočne podatke za određivanje kategorije potrošnje,
4. korisnik usluge/potrošač koristi vodnu uslugu, a cijenu za isporučenu vodnu uslugu plaća trećoj osobi, a ne isporučitelju,
5. korisnik omogući korištenje vodne usluge drugim korisnicima preko svojih internih instalacija, a bez suglasnosti isporučitelja,
6. korisnik usluge/potrošač koristi vodnu uslugu bez mjerne opreme ili mimo postojeće mjerne opreme ili suprotno propisanim uvjetima za mjernu opremu,
7. u drugim slučajevima kada se korisnik usluge/potrošač ne pridržava odredbi o uvjetima korištenja vodne usluge iz ovih Općih uvjeta.

U slučaju nastupa okolnosti iz stavka 1. ovog članka kao i u slučaju sprječavanja postupka kontrole neovlaštenog priključenja, isporučitelj usluge ima pravo neovlaštenom korisniku, obustaviti isporuku vodne usluge bez prethodne obavijesti/opomene, na način određen člankom 53. stavak 1. ovih Općih uvjeta te protiv istog korisnika podnijeti odgovarajuću prijavu nadležnim tijelima.

Za neovlašteno korištenje komunalne vodne usluge iz ovog članka, toč. 6 isporučitelj usluge ima pravo i dužnosti neovlaštenom korisniku usluge/potrošaču naplatiti naknadu štete u paušalnom iznosu koji predstavlja iznos cijene za 3 m³ vode dnevno, a ako nije moguće utvrditi dan neovlaštenog priključenja, u iznosu za 100 m³ vode mjesečno, te ostale troškove prouzročene neovlaštenim korištenjem vodne usluge prema cijenama za određene vrste korisnika usluge/potrošača.

Članak 55.

Nakon što je izvršio obustavu isporuke vodne usluge, isporučitelj će korisniku ponovno uspostaviti isporuku vodne usluge nakon ispunjenja uvjeta propisanih člankom 51. stavak 5. i 6. ovih Općih uvjeta.

Radi ponovne uspostave isporuke vodne usluge, korisnik koji je status neovlaštenog korisnika stekao iz razloga što se za vrijeme obustave isporuke vodne usluge bez suglasnosti za ponovno priključenje, samovoljno spojio na sustav javne odvodnje, na izljevno mjesto ili na sustav interne odvodnje drugog

korisnika, dužan je, uz ispunjenje uvjeta iz prethodnog stavka ovog članka, dostaviti isporučitelju i dokaz o plaćanju protupravno stečene koristi koja se utvrđuje u visini dvostrukog iznosa isporučene vodne usluge obračunatog na osnovi prosječne mjesečne potrošnje u zadnja tri mjeseca prije obustave vodne usluge, odnosno u visini dvostrukog paušalnog iznosa od 3 m³ po članu domaćinstva mjesečno utvrđenog u članku 44. ovih Općih uvjeta. Za utvrđivanje početka vremena korištenja vodne usluge iz ovog stavka uzima se da se korisnik neovlašteno priključio istoga dana s kojim je izvršena obustava vodne usluge.

Članak 56.

Isporučitelj ne odgovara za eventualnu štetu koju korisnik trpi kao neovlašteni korisnik vodne usluge temeljem odredaba ovih Općih uvjeta.

X PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 57.

Sve usluge isporučitelja koje su utvrđene ovim Općim uvjetima, a koje nisu sadržane u cijeni priključenja i korištenja vodne usluge nestandardne su usluge i plaćaju se prema cjeniku za nestandardne usluge kojega donosi isporučitelj usluge.

Članak 58.

Korisnici usluge/potrošači koji su dužni temeljem važećih propisa i ovih Općih uvjeta ugraditi odgovarajuće sigurnosne uređaje koji sprječavaju vraćanje i usisavanje vode iz objekata, uređaja ili dijelova internih instalacija, dužni su te uređaje ugraditi u roku od šest (6) mjeseci od dana stupanja na snagu ovih Općih uvjeta.

Nakon isteka roka iz prethodnog stavka isporučitelj usluge ima pravo, nakon što pismeno opomene korisnika usluge/potrošača izvršiti potrebne radove na ugradnji uređaja koji je bio dužan ugraditi korisnik usluge/potrošač, a na teret korisnika usluge/potrošača.

Članak 59.

Na tehničko – tehnološke uvjete priključenja i korištenja vodne usluge koji nisu uređeni Ugovorom o priključenju i ovim Općim uvjetima primjenjuju se odredbe važećih propisa.

Članak 60.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu osam dana od dana njihovog donošenja, a objavljuju se na Internet stranicama isporučitelja usluge. Opći uvjeti broj 678-1/12 od 04. srpnja 2012. godine Komunalca d.o.o. Delnice nisu važeći stupanjem na snagu ovih Općih uvjeta od 15. siječnja 2014. godine Komunalca – vodoopskrba i odvodnja d.o.o. Delnice broj 1-4/14.

Broj: 1-4/14

Direktor

Boro Tomić, dipl.ing.el.
KOMUNALCA
-vgr-
DELNICE, suproto 1/3

