

Na temelju članka 215. Zakona o vodama (Narodne novine 153/09), članka 295. Zakona o obveznim odnosima (Narodne novine 35/05 i 41/08), Odluci o preuzimanju prava i obveza po važećim općim aktima i ostale poslovne dokumentacije od 15. siječnja 2014. godine (br.1-2/14) Komunalca - vodoopskrbe i odvodnje temeljem Plana podjele (odvajanjem) trgovačkog društva Komunalac d.o.o. s osnivanjem novog društva, Uprava KOMUNALCA – vodoopskrba i odvodnja d.o.o. Delnice donijela je 15. siječnja 2014. godine,

OPĆE I TEHNIČKE UVJETE

isporuke vodnih usluga – javne vodoopskrbe

I OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim Općim i tehničkim uvjetima isporuke vodnih usluga (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) određuju se međusobni odnosi između isporučitelja vodnih usluga i korisnika vodnih usluga na području Grada Delnica, Općine Ravna Gora, Općine Fužine, Općine Lokve, Općine Brod Moravice, Općine Mrkopalj i Općine Skrad, na kojem isporučitelj vodnih usluga obavlja djelatnost javne vodoopskrbe.

Ovi Opći uvjeti sadržavaju odredbe o:

- Postupku izdavanja suglasnosti i osiguranju uvjeta za priključenje na komunalne vodne građevine,
- Tehničko – tehnološkim uvjetima priključenja (posebni uvjeti priključenja),
- Kvaliteti opskrbe vodnim uslugama,
- Pravima i obvezama isporučitelja vodnih usluga i korisnika vodnih usluga,
- Uvjetima mjerenja, obračuna i naplate vodnih usluga,
- Uvjetima za primjenu postupka ograničavanja ili obustave isporuke vodnih usluga,
- Postupanje u slučaju neovlaštenog korištenja vodnih usluga i
- Tehničko – tehnološkim uvjetima za ugradnju vodomjera.

II DEFINICIJE OSNOVNIH POJMOVA

Članak 2.

- (1) *Isporučitelj vodnih usluga* je trgovačko društvo Komunalac – vodoopskrba i odvodnja d.o.o. Delnice, Supilova 173 (u daljnjem tekstu: isporučitelj usluga). Isporučitelj usluga u 100% je vlasništvu jedinica lokalne samouprave.
- (2) *Korisnici vodnih usluga* su pravne i fizičke osobe koje su vlasnici nekretnine (građevine) priključene na sustav javne vodoopskrbe, prema odredbama ovih Općih uvjeta, a kojima upravlja isporučitelj usluga. Korisnikom će se smatrati i korisnik nekretnine (građevine), u slučaju kada je obvezu plaćanja utroška javne vodoopskrbe vlasnik nekretnine (građevine) prenio na drugog korisnika u pismenom obliku (u daljnjem tekstu: korisnik usluge).

Korisnikom usluge smatra se i svaka pravna i fizička osoba koja ispunjava uvjete za privremeni priključak.

Pravne osobe su država, gradovi, općine, trgovačka društva, udruženja, zdravstvene socijalne i slične ustanove, te fizičke osobe koje obavljaju jednu ili više djelatnosti u svoje ime i za svoj račun.

Fizičke osobe su sve ostale osobe koje ne obavljaju niti jednu djelatnost.

- (3) *Korisnici vodnih usluga prema posebnim uvjetima* su pravne i fizičke osobe koje su s isporučitelje usluga zaključile Ugovor o priključenju na vodoopskrbni sustav uz posebne uvjete, temeljem ovih Općih uvjeta (veliki korisnici koje će odrediti isporučitelj usluge ili korisnici sezonskog karaktera – ne duže od šest mjeseci)
- (4) *Potrošač /kupac/* je pravna ili fizička osoba koja troši vodu. Potrošač može biti vlasnik nekretnine ili osoba koja ima pravo korištenja nekretnine (građevine) po bilo kojem pravnom osnovu sklopljen u pismenom obliku (najmoprimac, pod najmoprimac, stanar, zakupac, podzakupac i sl.)
- (5) *Pitka voda ili „voda za piće“* je voda koju isporučitelj usluga putem sustava javne vodoopskrbe isporučuje korisnicima/potrošačima.
- (6) *Vodoopskrbni sustav* je javni vodovodni sustav na području Grada Delnica, Općine Ravna Gora, Općine Fužine, Općine Lokve, Općine Brod Moravice, Općine Mrkopalj i Općine Skrad, a obuhvaća sve objekte i druga postrojenja za zahvat i distribuciju pitke vode, te vodovodnu mrežu na cijelom području. Ista se nalaze pod upravom isporučitelja usluga i njegova su osnovna sredstva (u daljnjem tekstu: vodoopskrbni sustavi).
- (7) *Priključak na mrežu javne vodoopskrbe* smatra se cjevovod od spoja na opskrbnoj mreži (čvor priključka) do glavnog vodomjera smještenog u vodomjernom oknu koji se u pravilu gradi na javnoj površini, zaključno s glavnim vodomjerom, sukladno odredbama ovih Općih uvjeta. Priključak je vlasništvo isporučitelja usluga i njegovo je osnovno sredstvo, a vodomjerno okno je u vlasništvu korisnika usluge vodoopskrbe.
- (8) *Nekretnina (građevina)* u smislu ove odluke je izgrađena građevina, građevina u izgradnji ili građevinska čestica s dozvolom gradnje izdana od nadležnih organa.
- (9) *Zasebna cjelina* je stan, poslovni prostor, garaža i sl. u kojima se koristi vodna usluga
- (10) *Interna vodovodna instalacija* – vodovi, naprave i uređaji potrošača iza glavnog vodomjera na nekretninama (građevinama) koje su spojene na vodoopskrbni sustav.
- (11) *Glavni vodomjer* je svaki vodomjer koji se nalazi u vodomjernom oknu ili prostoriji vodomjera neposredno na završetku spojnog voda priključka. Vlasništvo je isporučitelja usluge.
- (12) *Vodomjerno okno* ili posebna prostorija unutar zgrade za vodomjere ili vodomjerni ormarić jesu mjesta za smještaj jednog ili više glavnih vodomjera.
- (13) *Interni vodomjer* je vodomjer za zasebnu cjelinu ili dio cjeline, ugrađen unutar ili izvan zasebne cjeline i vlasništvo je vlasnika te zasebne cjeline.
- (14) *Neovlaštena /ilegalna potrošnja/* je korištenje sustava javne vodoopskrbe na način koji nije u skladu s ovim Općim uvjetima.
- (15) *Mjerno mjesto* je mjesto na kojem se mjeri količina isporučene pitke vode, te je ujedno mjesto izvršenja vodne usluge –javne vodoopskrbe .

III POSTUPAK IZDAVANJA SUGLASNOSTI I OSIGURANJA UVJETA ZA PRIKLJUČENJE NA KOMUNALNE VODNE GRAĐEVINE

Članak 3.

Osobe koje su, u smislu propisa o gradnji objekata, investitori izgradnje ili rekonstrukcije građevina, dužne su u postupku ishođenja lokacijske dozvole, rješenja o uvjetima gradnje ili drugih postupaka odobravanja izgradnje, ishoditi od isporučitelja usluge posebne uvjete priključenja popunjavanjem Zahtjeva za izdavanjem posebnih uvjeta priključenja.

Posebne uvjete priključenja isporučitelj usluge utvrditi će prema idejnom ili glavnom projektu građevine. U roku od 30 dana, na način određen propisima o građenju, isporučitelj usluge mora izdati posebne uvjete priključenja ili odbiti priključenje na vodoopskrbni sustav.

Isporučitelj usluge će odbiti priključenje nekretnine (građevine) na vodoopskrbni sustav u sljedećim slučajevima:

- ako prethodno nije proveden postupak određen odredbama ovim Općih uvjetima,
- ako za priključenje ne postoje tehničke mogućnosti,
- ako bi se traženim priključenjima narušila vodoopskrba postojećih potrošača,
- ako se traži priključenje nekretnine (građevine) za koje prethodno nije izdana potvrda glavnog projekta ili drugi odgovarajući akt o dopuštenju gradnje,

Posebnim uvjetima priključenja određuju se tehnički zahtjevi kojima mora udovoljiti građevina da bi njezini interni vodovi bili priključeni na vodoopskrbni sustav.

Isporučitelj usluge, temeljem zahtjeva za izdavanje potvrde o sukladnosti s posebnim uvjetima priključenja korisnika usluge, izdaje potvrdu o sukladnosti s posebnim uvjetima priključenja. Potvrdom se, na način određen propisima o prostornom uređenju i gradnji potvrđuje, da je idejni projekt za ishođenje lokacijske dozvole ili rješenja o uvjetima građenja, odnosno glavni projekt za ishođenje građevinske dozvole ili drugog akta kojim se dopušta građenje, koji se izdaje prema posebnim propisima, sukladan posebnim uvjetima priključenja. Rok izdavanja potvrde o sukladnosti je 30 dana od dana podnošenja zahtjeva.

Članak 4.

Ukoliko nisu osigurani uvjeti za priključenje građevine/nekretnine na vodoopskrbni sustav, Isporučitelj usluge će izdati zatražene uvjete ili suglasnosti uz napomenu odnosno razloge koji moraju biti zadovoljeni da bi se otklanjanjem uzroka, dogradnjom ili izmještanjem osigurali uvjeti za priključenje građevine/nekretnine na vodoopskrbni sustav.

Isporučitelj usluge, u suradnji s jedinicama lokalne samouprave planira širenje mreže vodoopskrbnog sustava na temelju planova predviđene izgradnje stambenih i poslovnih građevina.

Izgradnju novih vodnih građevina financiraju jedinice lokalne samouprave koristeći se sredstvima proračuna, namjenskim sredstvima Isporučitelja usluge, te ostalim izvorima financiranja.

Vlasnici nekretnine nemaju pravo zahtijevati od isporučitelja usluga da o trošku isporučitelja usluge izgradi javni vodoopskrbni cjevovod do njegove nekretnine. Korisnik usluge može radi priključenja svoje nekretnine (građevine) o svom trošku financirati projektiranje i izgradnju javnog vodoopskrbnog cjevovoda prema tehničkim zahtjevima koje odredi isporučitelj usluge u skladu s posebnim uvjetima. Izgradnju vodoopskrbne mreže financira jedinica lokalne samouprave kroz redovite godišnje planove izgradnje komunalne vodne građevine. Ukoliko do nekretnine nije izgrađen ulični cjevovod, a izgradnja uličnog cjevovoda nije uvrštena u planove izgradnje u dogledno vrijeme, vlasnik nekretnine može: sklopiti ugovor o financiranju izgradnje vodoopskrbnog cjevovoda s jedinicom lokalne samouprave sukladno Zakonu o vodama, donacijskim ugovor isporučiteljom usluge predati izgrađeni cjevovoda bez naknade ili izgraditi cjevovod u sklopu Ugovora o priključku na vodoopskrbni sustav.

Vlasnici nekretnina preuzimaju spajanjem s vodoopskrbnim sustavom, bez posebne izjave, obvezu sa će svoje interne instalacije držati u redu i da će se pridržavati propisa ovih Općih uvjeta.

Korisnik/potrošač usluge dužan je održavati u stanju funkcionalne ispravnosti vodovodnu instalaciju od zapornog uređaja iza glavnog vodomjera uključivo i spoj, te vodomjerno okno.

IV TEHNIČKO-TEHNOLOŠKI UVJETI PRIKLJUČENJA (POSEBNI UVJETI PRIKLJUČENJA)

Članak 5.

Za izvršenje priključenja – izradu priključka na vodoopskrbni sustav, korisnik/potrošač zaključuje s isporučiteljom usluga poseban ugovor (ponudu) kojim se reguliraju međusobni odnosi, cijena i rok izvedbe priključka. Isporučitelju usluge mora se podnijeti Zahtjeva za priključenje nekretnine (građevine) na vodoopskrbni sustav“ (u daljnjem tekstu : Zahtjev) i dostaviti cjelokupnom dokumentacijom koja je definirana u prilogu Zahtjeva.

Priključak na mrežu javne vodoopskrbe može biti stalni i privremeni.

Za svakog korisnika/potrošača usluge izvodi se stalni priključak preko kojega se nekretnina (građevina) opskrbljuje pitkom vodom.

Na gradilištima novogradnje, ako je to moguće, izvodi se stalni priključak. Ukoliko iz tehničkih razloga nije moguće izgraditi konačno vodomjerno okno , može se izvesti čvor i spojni vod priključka u punom profilu prema konačnoj suglasnosti isporučitelja usluge i postaviti privremeni vodomjer za potrebe gradilišta. Nakon ispunjenja uvjeta za stalni priključak, vodomjeri se moraju ugraditi prema suglasnosti, te na taj način privremeni priključak postaje stalni priključak.

Izvedba privremenog priključaka može se odobriti samo u iznimnim slučajevima i to:

- Kada zbog tehničkih ili pravnih razloga nije moguće na novogradnji odmah izvesti niti prvu fazu stalnog priključka,
- Za privremene građevine (građevni objekt izgrađen ili postavljen privremeno za potrebe gradilišta, za primjenu odgovarajuće tehnologije gradnje te za organiziranje sajмова, javnih manifestacija i sl.) ,

- Za korisnike vodnih usluga prema posebnim uvjetima ,
- Za korisnike poljoprivrednog zemljišta uz suglasnost jedinica lokalne samouprave (ukoliko se poljoprivredno zemljište prostire na više jedinica lokalne samouprave, potrebne su suglasnosti od svih tih jedinica lokalne samouprave).

Privremeni priključak traje onoliko dugo koliko traje privremena građevina, odnosno, ako je riječ o gradilištu novogradnje, dok se ne steknu uvjeti za izvedbu stalnog priključka, nakon čega se privremeni priključak stavlja van funkcije (umrtvi) ili postaje stalni priključak. Troškove stavljanja van funkcije privremenog priključka snosi investitor ili vlasnik nekretnine.

Kod izvedbe privremenih priključaka treba se pridržavati svih tehničkih uvjeta za izvedbu priključaka.

Kod izvedbe privremenih priključaka za korisnike vodnih usluga prema posebnim uvjetima i korisnike poljoprivrednog zemljišta sklapa se ugovor o priključenju, a cijene vodnih usluga određuju isporučitelj usluge posebnom Odlukom organa upravljanja. Sve troškove i štete nastale nepridržavanjem dogovorenih odredbi ugovora snosi korisnik usluge.

Članak 6.

Vodoopskrbni priključci izvode se po pravilima struke i na način koji će omogućiti ekonomski racionalno održavanje, očitavanje i naplatu isporučene vode.

Vodomjerno okno za glavni vodomjer izvodi se na javnoj površini sukladno izdanim tehničkim uvjetima ili zemljištu podnositelja zahtjeva , bez plaćanja naknade za korištenje zemljišta, sukladno izdanim tehničkim uvjetima.

Ukoliko se vodomjerno okno izvodi na zemljištu podnositelja zahtjeva, podnositelj zahtjeva mora dokazati vlasništvo nad zemljištem gdje se vrši priključenje i dostaviti pismenu suglasnost svih vlasnika zemljišta ukoliko ih ima više. Podnositelj zahtjeva mora prije izvođenja priključka na zemljištu podnositelja zahtjeva, dostaviti izjavu o korištenju zemljišta za ugradnju vodomjernog okna ili ugovor o ustanovljenom pravu služnosti za korištenje zemljišta, ovjereno od javnog bilježnika s priloženim pismenim suglasnostima ostalih vlasnika. Troškove snosi podnositelj zahtjeva.

Izuzetno, može se dozvoliti vodoopskrba nekretnine koja nema mogućnosti izravnog spajanja na javnu vodoopskrbnu mrežu. Priključak se izvodi preko nekretnine koja ima mogućnost izravnog spajanja na javnu vodoopskrbnu mrežu. Vodomjerno okno se locira uz regulacionu liniju izravno priključene nekretnine i u njega se ugrađuju glavni vodomjeri za obje nekretnine. Svoj pristanak vlasnik izravno priključene nekretnine dokazuje pismenom izjavom, ovjerenom kod javnog bilježnika. Sve odnose s vlasnikom izravno priključene nekretnine rješava sam vlasnik nekretnine koja se želi priključiti. Ukoliko se po pristupnom putu do te nekretnine naknadno izgradi vodoopskrbni cjevovod, vlasnik mora, ukoliko želi svoj vodomjer iz susjedne nekretnine premjestiti na svoju, napraviti novo vodomjerno okno za priključak iz novog vodoopskrbnog cjevovoda, te s isporučiteljom usluga ugovoriti izvedbu novog priključka. Investitor treba platiti sve radove na izvedbi novog priključka, osim vodomjera koji se premješta iz susjedne nekretnine. Vodoopskrbni priključak se u pravilu izvodi za svaku nekretninu zasebno, a profil priključka se određuje da zadovolji potrebe vodoopskrbe svih korisnika nekretnine. U prostoriju za smještaj glavnih vodomjera postavlja se onoliko broj vodomjera koliko ima samostalnih zasebnih cjelina za koju se izvodi priključak.

Podnositelj zahtjeva za priključenje građevine na vodoopskrbni sustav, za čije priključenje je potrebno izvesti prekop i/ili proboj preko prometnice, prije izrade vodovodnog priključka, mora o svom trošku ishoditi suglasnost vlasnika/korisnika prometnice i izvršiti sve potrebne građevinske radove (prema uvjetima iz suglasnosti) potrebnih za izradu vodovodnog priključka. Vodovodni priključak i cjevovod od spojnog čvora do vodomjera postaje vlasništvom Isporučitelja usluge, a vodomjerno okno postaje vlasništvo podnositelja zahtjeva, koji nakon izrade vodovodnog priključka odnosno potpisom Ugovora o priključenju na vodoopskrbni sustav postaje korisnik usluge.

Članak 7.

U više stambenih i poslovnim zgradama sa više samostalnih zasebnih cjelina, interni vodomjeri ugrađuju se na hodnicima svake etaže u zasebnim tipskim ormarićima na dostupnom mjestu radi redovitog očitavanja, a glavni vodomjeri za zasebno mjerenje potrošnje vode stambenih jedinica, poslovnih prostora i protupožarnog voda ugrađuju se u vodomjerno okno.

Ukoliko nekretnina (građevina) ima više suvlasnika, i izveden vodoopskrbni priključak s ugrađenim jednim zajedničkim glavnim vodomjerom, i ako jedan od njih zatraži razdvajanje i ugradbu paralelnog glavnog vodomjera na svoje ime, podnositelj zahtjeva mora dostaviti pismenu suglasnost svih ostalih suvlasnika ovjerenu kod javnog bilježnika, kojom oni dozvoljavaju navedeno razdvajanje. Ovo vrijedi za razdvajanje instalacije u obiteljskim kućama, stambenim i stambeno-poslovnim zgradama.

Isporučitelj usluge može dopustiti izvedbu zajedničkog priključka vodoopskrbe za dvije ili više nekretnina/zgrada prema uvjetima koje odredi isporučitelj usluge.

Vodomjerno okno u slučaju zajedničkog priključka određuje se prema uvjetima koje odredi isporučitelj usluge, a zahtjev za zajednički priključak moraju podnijeti vlasnici svih nekretnina koji će koristiti vodu preko zajedničkog priključka.

Članak 8.

U više stambenim, stambeno-poslovnim i poslovnim zgradama s više zasebnih cjelina broj priključaka i glavnih vodomjera određuje se na temelju pisane izjave investitora o načinu formiranja etažnih cjelina, koju investitor treba dostaviti uz projekt kod izdavanja suglasnosti s posebnim uvjetima priključenja.

Svi vodoopskrbni priključci i vodomjeri na tim priključcima ugovorom o priključenju se prenose u osnovna sredstva isporučitelja usluge, bez obzira o čijem su trošku izvedeni, a time isporučitelj usluge preuzima dužnost njihova održavanja o svom trošku.

Članak 9.

Vodomjere održava isporučitelj usluge prema Zakonu o mjeriteljstvu (N.N.194/03), ali ne održava internu vodovodnu instalaciju iza glavnog vodomjera i ne odgovara za štete nastale na internoj vodovodnoj instalaciji.

Priključenje nekretnine na vodoopskrbni sustav može izvršiti isključivo isporučitelj usluga.

Zabranjeno je neovlašteno priključivanje nekretnina na vodoopskrbni sustav. Neovlašteno izvedene priključke isporučitelj usluge će isključiti na trošak korisnika usluga.

Članak 10.

Sastavni elementi vodoopskrbnog priključka su:

1. čvor priključka,
2. spojni vod,
3. jedan ili više glavnih vodomjera s pripadajućom armaturom.

Čvor priključka je mjesto odvajanja vodoopskrbnog priključka od vodoopskrbnog cjevovoda.

Spojni vod je cjevovod koji spaja čvor priključka na sustavu javne vodoopskrbe s armaturom glavnog vodomjera.

Spojni vod, u pravilu, treba izvesti okomito na vodoopskrbni cjevovod i to na dubini (minimalno 120 cm) koja osigurava zaštitu od smrzavanja u zimskom periodu.

Od pravila iz prethodnog stavka, može se odstupiti samo izuzetno, u slučajevima da se lokacija ugradnje nalazi u takvom položaju da je okomita izvedba priključka iz tehničkih (lokacija uz most, potok i sl.) ili pravnih razloga (priključak se ne može izvesti preko susjedne parcele) nije moguća. U tim slučajevima, spojni vod se izvodi sukladno pravilima struke i uputama isporučitelja usluge.

Članak 11.

Glavni vodomjer s pripadajućom armaturom i fazonskim komadima smješta se u vodomjerno okno.

Veličina vodomjernog okna određena je profilom priključaka, brojem glavnih vodomjera i pripadajućom armaturom koja se ugrađuje u vodomjerno okno.

Vodomjerno okno vlasništvo je korisnika usluga, koji služi isporučitelju usluga za ugradnju, očitavanje, radove i zamjeni vodomjera, bez obračuna naknade za korištenje vodomjernog okna isporučitelju usluge.

Standardni vodovodni priključci u vodovodnom oknu moraju imati dva ventila (jedan ventil prije vodomjera, a drugi ventil s ispustom iza vodomjera).

Ukoliko postoji potreba za smanjenjem tlaka u instalacijama korisnika, potrebno je ugraditi reducir ventil poslije ventila s ispustom, kao dio interne instalacije, a o trošku vlasnika interne instalacije

Nakon izvedbe priključka na vodoopskrbni sustav, investitor-vlasnik postaje korisnik usluga javne vodoopskrbe.

Korisnik mora brinuti da se interna vodovodna instalacija zaštititi od oštećenja i kvarova i da bude uvijek ispravna, kako bi trajno mogla služiti svojoj namjeni. On mora pravovremeno poduzeti mjere zaštite od smrzavanja dijela spojnog voda i vodomjera u vodomjernom oknu i zatvorenom prostoru za smještaj vodomjera, kao i instalacija na njegovoj nekretnini.

Članak 12.

Za izvođenje popravaka i izmjenu vodomjera, promjena na priključku na vodoopskrbni sustav nije potrebna suglasnost korisnika usluga, ali ga treba o tome unaprijed obavijestiti. Ako popravak ne trpi odlaganja, korisnika usluga se može obavijestiti naknadno.

Svaki kvar i štetu, na priključku na sustav javne vodoopskrbe i vodomjeru, korisnik usluge mora odmah prijaviti isporučitelju usluga, a on je dužan nedostatke što prije otkloniti. Oštećenja i smetnje na vodoopskrbnom priključku, koji nastanu krivnjom ili nepažnjom vlasnika/korisnika interne instalacije, popravljaju se o trošku vlasnika/korisnika usluge.

Kod izmjene i/ili izgradnje javnog cjevovoda, prema planu jedinica lokalne samouprave, isporučitelj usluga obnavlja ili izmjenjuje čitav priključak ili dio priključka, o svom trošku, izuzev korisnika usluga iz čl. 22. stavak 9. koji moraju snositi trošak ugradnje vodomjera.

Izmjena priključka na zahtjev korisnika usluga radi povećanja profila, kao i premještaj postojećeg priključka na zahtjev korisnika usluga, vrši se na trošak korisnika usluga.

V KVALITETA OPSKRBE VODNIM USLUGAMA

Članak 13.

Isporučitelj usluge vodoopskrbe dužan je brinuti se da isporučena voda za piće na glavnom vodomjeru odgovara standardima kvalitete propisanim Zakonom o hrani i Pravilnikom o zdravstvenoj ispravnosti vode za piće.

Nadzor nad kakvoćom vode obavlja isporučitelj usluge putem nadležnih i ovlaštenih zdravstvenih ustanova.

U slučaju da zbog određenih prirodnih ili ljudskih aktivnosti, voda za piće ne odgovara propisanim standardima, isporučitelj usluge je dužan odmah, odnosno u najkraćem mogućem roku, obavijestiti korisnike usluga o zabrani korištenja vode za piće, odnosno o mjerama koje je nužno poduzeti da bi se voda mogla koristiti za piće i druge potrebe u ishrani. Korisnici usluga se moraju obavijestiti putem sredstava javnog priopćavanja ili na neki drugi odgovarajući način.

Ako se zbog slučaja iz prethodnog stavka, voda za piće ne može koristiti duže od 12 sati, isporučitelj usluge dužan je osigurati rezervnu opskrbu korisnika usluga putem autocisterni i sl. do uspostave redovite vodoopskrbe.

U slučaju planiranog prekida isporuke vode isporučitelj usluge je dužan obavijestiti korisnike usluge najkasnije 12 sati prije prekida isporuke vode putem sredstava javnog priopćavanja.

U slučaju iz stavka 3 ovog članka, isporučitelj usluge dužan je na isti način izvijestiti korisnike usluge o prestanku okolnosti koje su uzrokovale zabranu korištenja vode za piće.

Isporučitelji usluge za instalacije koje podliježu Zakonu o protupožarstvu (hidrantska mreža i vodovi) ne garantira ispunjavanje pravilnikom propisanih parametara. Budući da su tlakovi u vodoopskrbnom sustavu

određeni položajem vodnih građevina i hidraulikom. Iznalaženje tehničkih rješenja za zadovoljenje navedenih instalacija (podzemni spremnici, pojačivači tlaka i sl.) obveza su krajnjeg korisnika.

VI PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA USLUGE I KORISNIKA USLUGE

Članak 14.

Isporučitelj usluge dužan je održavati sustav opskrbe pitkom vodom u stanju funkcionalne ispravnosti osiguravajući trajnu i kvalitetnu uslugu korisnicima usluga sukladno članku 13. ovih Općih uvjeta.

Isporučitelj usluge dužan je pod istim uvjetima priključiti na vodoopskrbu svakog korisnika usluge koji podnesu zahtjev i priloži pravovaljane isprave potrebne za priključene na vodoopskrbu i ako su za to stvorene tehničke mogućnosti.

Isporučitelj usluge može obustaviti isporuku vode korisniku usluge samo u slučajevima propisanim ovim Općim uvjetima.

Članak 15.

Isporučitelj usluge ne odgovara za štetu korisniku/potrošaču usluge zbog prekida isporuke vode koja je posljedica djelovanja treće osobe ili je uzrokovana višom silom.

Isporučitelj usluge ne odgovara za štetu koja nastane na internoj vodovodnoj instalaciji te cijevima, trošilima, grijačima, kućanskim aparatima i drugim uređajima priključenim na vodovodne instalacije:

1. zbog neodržavanja ili nepravilno izvedenih internih instalacija,
2. zbog onečišćenja interne instalacije,
3. promjena u tlaku u vodoopskrbnoj mreži,
4. zbog smrzavanja dijela instalacije ili vodomjera,
5. zbog kvara na uređaju za smanjenje tlaka koji je ugradio korisnik usluge,
6. zbog obustave isporuke vode kao posljedice neplaćanja računa za vodne usluge,
7. zbog otuđenja vodomjera,
8. u ostalim slučajevima nepridržavanja propisanih standarda vodoopskrbe.

Štetu koja nastane na vodovodnom priključku krivnjom korisnika/potrošača usluge do vodomjernog okna otklanja isporučitelj usluge na teret korisnika/potrošača usluge.

U slučaju da je došlo do prekida isporuke vodne usluge korisnicima usluge zbog puknuća ili oštećenja glavnih cjevovoda uzrokovano od strane trećih lica, koje se nisu pismeno očitovale 5 (pet) dana prije početka radova o radovima na infrastrukturi, naknada štete će se obračunati izvođaču radova prema važećem cjeniku Društva. Procjenu nastale štete sastaviti će stručne službe Društva.

Članak 16.

Pravo je isporučitelja usluge vršiti naplatu pruženih usluga isporuke vode korisnicima/potrošačima usluga obračunatih temeljem važećeg cjenika vodnih usluga i ovih Općih uvjeta.

Članak 17.

Vlasnici nekretnina/građevina, zgrada postojećih i onih koje će se izgraditi na području vodoopskrbnog sustava dužni su svoje nekretnine/građevine priključiti na javnu vodoopskrbu u roku od godinu dana sukladno Odluci o priključenju na komunalnu infrastrukturu javne vodoopskrbe.

Vlasnik nekretnine/građevine, zgrade ili zasebne cjeline postaje korisnik vodne usluge nakon zaključenja ugovora o priključenju na komunalne vodne građevine ili nakon što bude izveden priključak na komunalne vodne građevine i ugrađen vodomjer u roku od 15 dana od dana izrade priključka temeljem zapisnika o izvršenom priključenju na vodoopskrbni sustav.

Stupanja na snagu Općih uvjeta, smatra se da i svi raniji korisnici usluga koji nastave koristiti vodnu uslugu vodoopskrbe, prihvaćaju ove Opće uvjete.

Članak 18.

Korisnik usluge i novi vlasnik nekretnine (građevine) odnosno zasebnih cjelina moraju izvršiti prijenos vlasništva za korištenje vodnih usluga (kuća, stan, poslovni prostor, garaža i sl.) u kojoj se koristi vodna usluga zbog prodaje, rješenja o nasljeđivanju, ugovora o darovanju i sl. u roku od 15 dana od dana nastale promjene.

Korisnik usluge može otkazati korištenje vodnih usluga zbog nekorištenja istih (kuća napuštena, prazna, srušena i sl.) podnošenjem pisanog zahtjeva za skidanje vodomjera, uz podmirenje do tada nastalih obveza kao i računa za isključenje i/ili uključanje vodomjera na vodoopskrbni sustav. Isti se aktivira podnošenjem pismenog zahtjeva za ponovno postavljanje vodomjera u roku 3 godine. Istekom navedenog roka smatra se da je priključak trajno objavljen.

Za slučaj promjene korisnika usluge (zbog promjene vlasnika, zakupa, podzakupa, najma ili drugog razloga) dotadašnji korisnik usluge ostaje u statutu obveznika plaćanja usluge sve dok isporučitelju usluge ne dostavi dokumentaciju o promjeni statusa korisnika s očitanim stanjem vodomjera s kojim stanjem i datumom očitavanja se mijenja status korisnika.

U slučaju promjene korisnika usluge na temelju ugovora o zakupu ili podzakupu ili drugog razloga, vlasnik građevine dužan je isporučitelju platiti račune za isporučenu uslugu, ako ih novi korisnik usluge uredno ne podmiruje ili uopće ne podmiruje dužem od šest mjeseci od dana nastanka obveze.

U slučaju prodaje nekretnine/građevine, vlasnik nekretnine/građevine i kupac dužni su prije prodaje nekretnine/građevine provjeriti stanje duga za vodne usluge i izvođenje priključka prema isporučitelju usluge, te isporučitelju usluge platiti dug, a u suprotnom isporučitelj usluge ima pravo za nepodmireno dugovanje teretiti osim bivšeg vlasnika i novog vlasnika nekretnine/građevine.

Članak 19.

Korisnik usluge može koristiti uslugu vodoopskrbe isključivo za potrebe svoga domaćinstva odnosno poslovnog prostora.

Ako korisnik usluge u istoj nekretnini (građevini), pored stanovanja, obavlja i određenu poslovnu djelatnost pri čemu troši vodu, dužan je izvršiti odvajanje vodomjera za obavljanje poslovne djelatnosti prema

tehničkim uvjetima isporučitelja usluga. U suprotnom isporučitelj ima pravo ukupnu potrošnju vode obračunati po cijeni za gospodarstvo korisniku usluge koji nije izvršio odvajanje posebne poslovne djelatnosti ili utvrditi raspored potrošnje vode zasebnim ugovorom koje odredi isporučitelj usluge. Rok za odvajanje vodomjera ili sklapanje ugovora je do kraja tekućeg mjeseca u kojem je nastala promjena obavljanja poslovne djelatnosti. Svi korisnici usluga prije stupanja na snagu ovih Općih uvjeta imaju rok od godinu dana za usklađenje s ovim Općim uvjetima

U stambenim zgradama gdje se nalazi prostor za obavljanje poslovne djelatnosti, ovlaštenu predstavnik stanara ili upravitelj zgrade mora do kraja tekućeg mjeseca, u kojem je nastala promjena obavljanja poslovne djelatnosti, prijaviti Isporučitelju usluge nove korisnike usluga zbog moguće potrebe sklapanja sporazuma.

U stambenim zgradama gdje se nalazi prostor za obavljanje poslovne djelatnosti, korisnici usluge dužni su odmah ugraditi zasebne vodomjere. Ako to ne učine, isporučitelj usluge ovlašten je odrediti udjele u plaćanju usluge i obavijesti korisnike usluge o sklapanju sporazuma.

Sporazum iz prethodnog stavka mora sadržavati osim udjela u potrošnji, spisak korisnika usluge, adresu, sjedište, OIB, te broj žiro računa (za pravne osobe). Isti se dostavlja isporučitelju usluge u pisanom obliku, koji mora biti ovjeren potpisima i žigom (za pravne osobe) svih stranaka u sporazumu. Rok za ugradnju zasebnih vodomjera ili dostavu sporazuma je do kraja tekućeg mjeseca u kojem je nastala promjena obavljanja poslovne djelatnosti. Svi korisnici usluga prije stupanja na snagu ovih Općih uvjeta imaju rok od godinu dana za usklađenje s ovim Općim uvjetima

Korisnik usluge koji se zbog statusnih ili organizacijskih razloga preoblikuje u dvije ili više samostalnih cjelina, dužan je u roku od 30 dana od dana nastale promjene o tome obavijestiti isporučitelja usluge radi promjene novonastalih odnosa, u protivnom će se smatrati da omogućuje drugoj osobi neovlašteno korištenje komunalne usluge preko svojeg mjernog mjesta.

Korisnik usluge obvezan je do kraja mjeseca za tekući mjesec, pisanim putem obavijestiti isporučitelja usluga o promjeni namjene prostora ili djelatnosti odnosno o drugim okolnostima (broj članova domaćinstva i dr.) koje znatno utječu na povećanje ili smanjenje potreba korištenja vodne usluge uz prilaganje preslike važeće isprave kojima se dokazuje promjena.

Za slučaj kada je na priključku izvedenom za potrebe korisnika usluge i (ili) internim instalacijama izvedeno priključenje za treće osobe i (ili) je utvrđeno da korisnik usluge obračunava i naplaćuje usluge od trećih osoba bez znanja isporučitelja usluge, isporučitelj usluge je ovlašten korisniku usluge obustaviti isporuku vode.

Članak 20.

Korisnik usluge dužan je održavati u stanju funkcionalnosti ispravnosti internu vodovodnu instalaciju uključivo s vodomjernim oknom na način da spriječi mogućnost njezina onečišćenja, a potom i onečišćenja javne vodoopskrbne mreže. Također, dužan je pravovremeno u zimskim uvjetima poduzimati određene radnje radi zaštite od smrzavanja spoja voda i vodomjera.

Korisnik usluge dužan je dopustiti stručnim službama isporučitelja usluge pregled i nadzor nad internim instalacijama korisnika usluge, a što uključuje i uzimanje uzoraka vode, osobito u slučaju moguće prijetnje ili nastalog zagađenja vodoopskrbnog sustava iz internih instalacija.

U slučaju kada isporučitelj usluge utvrdi da je zbog nepridržavanja ovih Općih uvjeta i drugih propisa nastupilo zagađenje vodoopskrbnog sustava, isporučitelj usluge ovlašten je odmah prekinuti isporuku vode takvom korisniku.

Za sve štetne posljedice koje bi proizišle iz razloga navedenih u prethodnom stavku odgovoran je korisnik usluge, te je dužan naknaditi štetu isporučitelju usluge kao i drugim osobama.

Članak 21.

Korisnik usluge dužan je omogućiti isporučitelju usluge očitavanje i redovne izmjene vodomjera, a sukladno odredbama Naredbe o razdobljima za ponovno umjeravanje etalona i ovjerenim razdobljima za ponovno ovjeravanje mjerila (N.N. 47/2005 i 39/2011) i Pravilnika o mjeriteljskim zahtjevima za vodomjere za hladnu vodu, te u slučaju sumnje u neispravnost interne instalacije.

Korisnik usluge može prisustvovati izmjeni vodomjera i tada je dužan potpisati, odnosno ovjeriti radni nalog za izmjenu vodomjera – obavijest o izmjeni vodomjera. Ukoliko korisnik usluge nije prisutan izmjeni vodomjera, a obaviješten je o istoj, smatra se da je suglasan sa stanjem utvrđenim u radnom nalogu-obavijesti o izmjeni vodomjera ukoliko u roku od 3 dana ne podnese prigovor isporučitelju usluga.

Korisnik usluge može tražiti ispitivanje ispravnosti vodomjera pisanim putem i prije isteka ovjernog razdoblja. Ako se ispitivanjem utvrdi da vodomjer udovoljava zahtjevima utvrđenim Pravilnikom o mjeriteljskim zahtjevima za vodomjere za hladnu vodu (u nastavku: Pravilnik), troškove ispitivanja snosi korisnik usluga. U slučaju da se ispitivanjem utvrdi da vodomjer ne udovoljava zahtjevima utvrđenim Pravilnikom za predmetno obračunsko razdoblje utvrđivanja ispravnosti, obračunava se prosječna potrošnja vode unatrag 3 (tri) mjeseca koja prethode predmetnom obračunskom razdoblju.

VII UVJETI MJERENJA, OBRAČUNA I NAPLATE VODNIH USLUGA

Članak 22.

Korisnicima usluge/potrošačima javne vodoopskrbe, količina pružane usluge javne vodoopskrbe (isporučena količina vode) utvrđuje se vodomjerom prema očitanoj potrošnji u m³ (varijabilni dio), fiksnim mjesečnim iznosom za održavanje sustava koji se obračunava svima korisnicima usluge priključenih na vodoopskrbni sustav, u skladu sa Odlukom o cijeni vodnih usluga isporučitelja usluge koja se temelji na odredbama Zakona o vodama i Zakona o financiranju vodnog gospodarstva.

Vrsta i profil glavnog vodomjera određuje isporučitelj usluge i jedini ima pravo i dužnost dobave, ugradnje i izmjene, popravka i održavanja glavnog vodomjera.

Pod isporučenom količinom vode podrazumijeva se količina vode koja je protekla kroz vodomjer i koju je vodomjer registrirao, a računa se kao razlika između očitano stanja na vodomjeru i prethodnog očitavanja.

U slučaju izmjene cijene vodne usluge, isporučitelj usluga obavijestit će korisnike putem svojih web stranica ili sredstava javnog priopćavanja, te na drugi uobičajeni način.

Socijalno ugrožen fizičke osobe plaćaju 60% osnovne cijene vodne usluge javne vodoopskrbe za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva, sukladno odredbama Zakona o vodama i Zakona o financiranju vodnog gospodarstva.

Količina vode nužna za osnovne potrebe domaćinstva iznosi 70 litra/dnevno, po članu domaćinstva.

Pod socijalno ugroženim fizičkim osobama smatraju se osobe koje jedinice lokalne samouprave utvrde svojim aktima i dostave u pismenom obliku isporučitelju usluga. Obračun socijalno ugroženim fizičkim osobama dostavlja se od sljedećeg mjeseca ili sljedećeg obračunskog razdoblja u odnosu na tekući mjesec kada je obavijest dobivena od jedinica lokalne samouprave. Razliku do pune cijene obračuna za socijalno ugrožene fizičke osobe plaćaju jedinice lokalne samouprave koje su donijele odluke o popisu fizičke osobe koji su socijalno ugroženi, ispostavom računa.

Izuzetak su, korisnici usluga u kategoriji domaćinstva koji su priključeni na vodoopskrbni sustav bez ugrađenog glavnog vodomjera zbog neplanskog dograđivanja vodoopskrbnog sustava, a kasnije preuzeto od strane isporučitelja usluga. Korisnici usluga u kategoriji domaćinstva plaćaju 3 m³ po članu domaćinstva mjesečno.

Priključenje na vodoopskrbni sustav korisnici usluga iz prethodnog stavka moraju izvršiti prema rokovima i uvjetima priključenja koje odredi isporučitelj usluge, sukladno ovim Općim uvjetima.

Članak 23.

Vodomjere očitavaju stručne službe isporučitelja usluga prema rasporedu koji odredi isporučitelj usluge. Predstavnici stručnih službi su dužni na zahtjev korisnika usluge predočiti službenu iskaznicu isporučitelja usluge.

Korisnik usluge dužan je vodomjerno okno i vodomjer učiniti dostupnim stručnim službama isporučitelja usluga. U slučaju nedostupnosti vodomjernom oknu i vodomjeru nastale u trenutku očitavanja, redovne izmjene, popravka i/ili isključenja iz javnog vodoopskrbnog sustava, nakon usmenog upozorenja, korisnik usluga mora u roku 15 dana otkloniti uzrok nakon čega slijedi pismena opomena isporučitelja usluga korisniku usluga i obavijest prema nadležnim službama jedinica lokalne samouprave.

Po očitavanju vodomjera korisniku usluge ispostavlja se račun/obračun za pruženu uslugu po cijeni m³ isporučene vode, na iznos koji sadrži:

1. cijenu za isporučenu uslugu prema očitanoj potrošnji (varijabilni dio),
2. cijena fiksnog dijela vodne usluge
3. porez na dodanu vrijednost,
4. naknade propisane zakonom, općim aktima Županije i jedinica lokalne samouprave.

Na računima/obračunima prema svim korisnicima usluga, obračunava se izvršena komunalna usluga sukladno Zakonu o komunalnom gospodarenju prema važećim cijenama komunalnih usluga, a ista se primjenjuje do stupanja na snagu članka 258. Zakona o vodama ili statutarnih promjena Društva.

Članak 24.

Obračunsko razdoblje za kategorije potrošača *pravnih osoba (u nastavku: pravni subjekti) i fizičkih osoba za stambeni prostor u više stambenim zgradama (u nastavku: stambene zgrade)* je jednom mjesečno, dok se kategorija potrošača *fizičkih osoba za stambeni prostor u obiteljskim kućama (u nastavku: domaćinstva)* obračunava se najviše 3 (tri) puta godišnje prema Planu očitavanja odnosno Odluci Uprave Društva.

U slučaju više sile ili zakonskih promjena očitavanje vodomjera se može organizirati prema posebnoj odluci Uprave Društva odnosno izmjeni Plana očitavanja.

Korisnik usluge je dužan omogućiti isporučitelju usluge utvrđivanje količine pružene vodne usluge u svakom trenutku u kojem to isporučitelj vodnih usluga zatraži.

Ako korisnik usluge ne omogući ili isporučitelj usluge iz drugih objektivnih razloga ne može utvrditi količinu pružene usluge, isporučitelj usluge ovlašten je ispostaviti račun/obračun za uslugu na temelju vlastite procjene, odnosno prosječne potrošnje u prethodnom razdoblju od 3 mjeseca, odnosno od početka pružanja usluge ukoliko je rok kraci od 3 mjeseca.

U iznimnim slučajevima nemogućnosti očitavanja isporučitelj usluge može ispostaviti obračun potrošnje na osnovi prosjeka potrošnje prethodna tri mjeseca. Obračun potrošnje na osnovi prosjeka potrošnje iznimno je dopušten u slučajevima:

1. ako je vodomjer nedostupan za očitavanje,
2. ako očitavanje nije moguće zbog vremenskih neprilika,
3. ako na vodomjeru nema plombi ili su oštećene,
4. ako je vodomjer neispravan (koji ne registrira protok vode, smrznut ili oštećen na drugi način),
5. ako je vodomjer otuđen.

U slučaju obračuna na osnovi prosjeka potrošnje kod ispravnog vodomjera obračun će se uskladiti sa stvarnom potrošnjom prilikom sljedećeg očitavanja vodomjera, ali ne duže od dva uzastopna obračunska razdoblja.

U slučaju namjernog oštećenja plombi na vodomjeru ili drugog namjernog oštećenja vodomjera, potrošnja vode obračunati će se korisniku na temelju njegovog prosjeka potrošnje u prethodnom obračunskom razdoblju, uvećana za tri puta.

Ako isporučitelj usluge mijenja cijenu usluge, dužan je prije promjene cijene usluge utvrditi količinu prethodno pružene usluge svakom pojedinom korisniku usluge.

Isporučitelj usluge omogućava korisniku usluge korištenje usluge opskrbe pitkom vodom plaćanja prosječnog potroška prethodna tri mjeseca, u slučaju gašenja požara vodom iz interne vodovodne instalacije, odnosno hidrantske mreže korisnika usluge, ako takvu potrošnju dojaviti u roku od 15 dana od dana nastanka požara i dostavi potvrdu nadležnih institucija o nastanku požara za mjesec kada se požar dogodio.

Članak 25.

Korisnici usluge u kategoriji domaćinstva plaćaju uslugu na osnovi ispostavljenih mjesečnih akontacijskih uplatnica isporučitelja usluge, za razdoblje najviše 7 mjeseci. Očitanjem stvarne potrošnje vode na vodomjeru, korisniku usluge dostavlja se obračun količine isporučene usluge i svih ostalih iznosa iz članka 23. za vremensko razdoblje određeno prema članku 24. ovih Općih uvjeta. Obračun vodnih usluga predstavlja račun za pruženu uslugu – javne vodoopskrbe.

Iznos po računu/obračunu za korisnike usluga iz prethodnog stavka, korisnik usluge je dužan platiti do kraja mjeseca koji slijedi iza zadnjeg mjeseca za koji je izvršen obračun. U slučaju zakašnjelog plaćanja obveza po računu/obračunu, isporučitelj usluge može obračunati zateznu kamatu od dana nastanka obveze plaćanja do dana plaćanja.

Ukoliko korisnik po primljenom računu/obračunu ima pretplatu, iznos pretplate uračunati će se u prvu mjesečnu akontacije za sljedeće obračunsko razdoblje ili se pretplaćeni iznos može vratiti korisniku usluge na njegov pismeni zahtjev. Pismeni zahtjev za pretplaćeni iznos mora sadržavati ime i prezime korisnika usluge, iznos pretplate, kontrolno očitavanje stanja vodomjera koje mora očitati korisnik usluge, broj računa korisnika usluge (tekući ili žiro račun), te potpis korisnika usluge. Rok za primanje pismenih zahtjeva za pretplaćeni iznos je do kraja mjeseca koji slijedi iza zadnjeg mjeseca za koji je izvršen obračun.

Isporučitelj usluge je dužan, temeljem pismenog zahtjeva za povrat pretplaćenog iznosa, izvršiti povrat u roku 15 dana od dana primitka pismenog zahtjeva, nakon izrade kontrolnog obračuna obračunskog razdoblja za koji se traži povrat iznosa pretplate. Ukoliko se povrat vrši putem poštanskih uputnica, pretplaćeni iznos se umanjuje za iznos naknade Hrvatskih pošta.

Nepotpuni pismeni zahtjevi neće se obraditi, ali isporučitelj usluge mora pismeno obavijestiti korisnika usluge koji je podnio pismeni zahtjev za pretplaćeni iznos, po računu/obračunu o razlozima odbijanja.

Mjesečne akontacije za korisnike usluga u kategoriji domaćinstva utvrđuju u visini prosječne potrošnje iz prethodnog obračunskog razdoblja.

Mjesečnu akontaciju korisnik usluge u kategoriji domaćinstva dužan je platiti do 5-og u mjesecu za prethodni mjesec.

Članak 26.

Ostali korisnici usluge, pravni subjekti i stambene zgrade, plaćaju uslugu na temelju mjesečnih računa do roka naznačenog na računu, a prema količini pružene usluge, važećoj cijeni i načinu obračuna za pojedinu kategoriju potrošača.

Račun za obavljanje usluge sadrži podatke o isporučitelju vodne usluge, korisniku vodne usluge, načinu obračuna cijene, količini usluge, visini cijene i sve druge elemente sukladno važećim propisima.

Za dospjele neplaćene račune isporučitelj usluge može obračunati zakonsku zateznu kamatu.

Korisnici usluga koji žele mjesečni obračun vodnih usluga, moraju dostaviti stanje na vodomjeru do 30-og u mjesecu za tekući mjesec, uz potpisivanje Ugovora o mjesečnom obračunu vodnih usluga.

Ukoliko korisnici usluga iz prethodnog stavka ne dostave stanje na vodomjeru u propisanom roku, a najduže u periodu dva mjeseca, obračun će se izvršiti prema redovitim očitanjima i isti će se brisati iz korisnika mjesečnih obračuna.

Članak 27.

U stambenim zgradama u kojima svi korisnici imaju ugrađene interne vodomjere, obračun potrošnje vode za svakog korisnika obavlja se putem internih vodomjera. Ovlašteni predstavnik suvlasnika ili upravitelj stambene zgrade mora do 30-og u mjesecu za tekući mjesec dostaviti spisak stanja na internim vodomjerima isporučitelju usluga, ukoliko se ne dostavi spisak primjenjuje se obračun korisnicima usluga primjenjujući članak 29. ovih Općih uvjeta.

Ukoliko se zbroj stanja očitanih internih vodomjera razlikuje od očitano stanja glavnog vodomjera, tako utvrđena razlika obračunava se na sve korisnike razmjerno potrošnji pojedinog korisnika usluge ili se ta razlika fakturira na teret zajedničke pričuve zgrade, ako tako odluče korisnici usluge.

Članak 28.

Ako u stambenoj zgradi interne vodomjere nemaju svi korisnici, količina potrošene vode za obračun utvrđuje se tako, da se od očitane količine prema glavnom vodomjeru najprije odbije zbroj količina očitanih prema internim vodomjerima, a ostatak se dijeli prema broju članova domaćinstva stanova koji nemaju interne vodomjere. Ovlašteni predstavnik suvlasnika ili upravitelj stambene zgrade mora do 30-og u mjesecu za tekući mjesec dostaviti spisak stanja na internim vodomjerima i broj članova domaćinstva u stanovima, isporučitelju usluga.

Članak 29.

Ako u stambenoj zgradi interni vodomjer nema ugrađen niti jedan korisnik, količina potrošene vode za obračun utvrđuje se tako da se ukupni broj utrošene vode u m³ na glavnom vodomjeru stambene zgrade, podijeli s ukupnim brojem članova domaćinstva u svim stanovima u zgradi, tako dobiveni količnik pomnoži se s brojem članova domaćinstva svakog pojedinog stana.

Članak 30.

Podatke o broju članova pojedinog domaćinstva u stambenim zgradama, ovlašteni predstavnici suvlasnika zgrade ili upravitelji zgrade, koji odgovaraju za točnost i pravodobnost tih podataka, sukladno članku 28. i članku 29. i korisnici usluga iz članka 22. stavak 9. ovih Općih uvjeta isporučitelju usluge dužni su u pismenom obliku dostaviti tražene podatke zaključno do 30-og u mjesecu za tekući mjesec. Pod članovima domaćinstva u stambenim zgradama i korisnicima usluga iz članka 22. stavka 9. podrazumijevaju se sve osobe koje su prijavljene na adresi korisnika usluge ili je nekim drugim ugovorom (ugovor o najmu, zakupu i sl), reguliran status korištenje usluge na adresi obračuna kao potrošača.

Isporučitelj usluge neće priznavati individualne dojave o potrošnji vode korisnika usluge, ali može izvršiti kontrolu broja članova domaćinstva u stambenim zgradama kod nadležnih institucija ili na drugi način. U slučaju značajnog odstupanja stvarnog stanja u odnosu na prijavljeno stanje, isporučitelj usluge će obračunati dvostruki prosječni iznos potrošnje stambene zgrade na teret pričuve stambene zgrade.

Promjena broja članova domaćinstva do 15 dana u mjesecu neće se uzimati u obzir pri obračunu potrošnje vode za tekući mjesec.

Članak 31.

U stambenim zgradama s više korisnika i u kojima svi korisnici imaju ugrađene vodomjere s radijskim modulom preko kojega je moguće očitavanje bez ulaska u stan ili drugu zasebnu cjelinu, potrošnja se obračunava na temelju očitavanja tih vodomjera i očitano stanja na glavnom vodomjeru.

U slučaju razlike ukupne potrošnje na glavnom vodomjeru i zbroju internih vodomjera primjenjuje se odredbe članka 27. stavak 2.

Članak 32.

Dostava računa/obračuna za vodne usluge dostavlja se korisniku usluga neposredno ili običnom poštanskom pošiljkom na adresu koju je korisnik usluge prijavio. Pismene (ugovor, prigovor, opomena, rješenja, izjave o otkazu Ugovora) dostavljaju se korisniku usluga osobno uz potvrdu primitka ili preporučenom poštanskom pošiljkom na adresu koju je korisnik usluge prijavio.

Dostavom računa/obračuna i pismena opisan na način iz prethodnog stavka smatra se da je ista uredno obavljena.

Kod pogrešno obračunatih računa/obračuna za izvršenu uslugu odnosno krivo očitanih stanja na glavnom vodomjeru, korisnik je dužan o tome odmah, a najkasnije u roku od 8 dana od dana dostave računa/obračuna, pismeno izvijestiti isporučitelja usluge uz obvezan povrat original računa/obračuna usluga.

Korisnik usluge ima pravo prigovora na obračun potrošnje vode odnosno na račun za pruženu uslugu koji ne odgađa rok plaćanja obračuna odnosno računa, osim kod izvanrednih situacija koje odobrava Uprava Društva.

Prigovor se podnosi u pismenom obliku u roku od najduže 15 dana od primitka obračuna odnosno računa.

Isporučitelj usluge dužan je u roku od 15 dana ispitati osnovanost prigovora, te dati pisani odgovor na isti.

Korisnik usluge, nezadovoljan odgovorom isporučitelja usluge iz prethodnog stavka ovog članka, može u roku od 15 dana od dana primitka odgovora podnijeti reklamaciju Povjerenstvu za zaštitu potrošača Društva. Povjerenstvo je dužno u roku od 30 dana od prijema odlučiti o prigovoru i pisani odgovor dostaviti korisniku usluge.

VIII UVJETI ZA PRIMJENU POSTUPKA OGRANIČENJA ILI OBUSTAVE ISPORUKE VODNIH USLUGA

Članak 33.

Kod nestašica vode zbog suše ili drugih razloga isporučitelj usluge može poduzeti mjere (operativni planovi) za ograničenje potrošnje radi ublažavanja posljedica nedostatka vode.

U slučaju dugotrajne i veće nestašice vode isporučitelj usluge će predložiti jedinicama lokalne samouprave hitno donošenje odluke o ograničenju potrošnje vode odnosno zabranu potrošnje vode za pojedine namjene (pranje ulica, polijevanje vrtova, pranje automobila i sl.). Istom odlukom određuju se i sankcije za nepoštivanje odluke o ograničenju potrošnje vode.

Za vrijeme trajanja nestašice vode zbog suše, a u slučaju više sile, vodu na hidrantima mogu koristiti samo jedinice vatrogasnih postrojbi na prethodno dogovorenim mjestima i uz obaveznu prethodnu najavu isporučitelju vodnih usluga.

Članak 34.

Isporučitelj usluge može iz opravdanih razloga, sukladno čl. 216 Zakona o vodama i Općim uvjetima isporuke vodnih usluga, korisnicima ograničiti, odnosno, obustaviti isporuku vodnih usluga.

Isporučitelj usluge ima pravo, uz najavu, ograničiti ili obustaviti isporuku vode u sljedećim slučajevima:

1. zbog planiranih radova pregleda, zamjene vodomjera, popravka sustava opskrbe vodom, izgradnje nove vodovodne mreže, priključka ili drugih radova na sustavu javne vodoopskrbe,
2. zbog općih nestašica vode,
3. zbog neposredne opasnosti po život i imovinu građana koja bi nastala daljnjim korištenjem pitke vode

Isporučitelj usluge je ovlašten privremeno obustaviti isporuku vodne usluge na način da se demontira vodomjer i blindira priključak u slučajevima kada:

1. ako korisnik usluge/potrošač ne plati račun za isporučenu pitku vodu ni nakon rokova i postupaka iz članka 35. ovih Općih uvjeta,
2. ako korisnik usluge/potrošač nije u cijelosti podmirio svoj obveze prema isporučitelju prema računu za priključenje građevine na javne sustav vodoopskrbe,
3. ako korisnik usluge/potrošač namjerno ili iz krajnje nepažnje pokvari vodomjer odnosno otuđi vodomjer ili ošteti plombu,
4. ako se korisnik usluge/potrošač neovlašteno priključi na sustav opskrbe pitkom vodom,
5. ako korisnik usluge/potrošač o promjeni adrese ne obavijesti isporučitelja usluge u roku od 15 dana pa se zbog toga nije mogla izvršiti dostava obračuna odnosno računa ili opomene,
6. kada nastane kvar na vodoopskrbnoj mreži ili na vodovodnim instalacijama korisnika usluge koji može negativno utjecati na sanitarnu ispravnost pitke vode,
7. ako je vodomjerno okno zagađeno, zatrpano ili nepristupačno, a korisnik usluge/potrošač nije nedostatak otklonio niti nakon pisane opomene isporučitelja usluge
8. ako korisnik usluge/potrošač nakon pisane opomene, krši naredbe o štednji vode,
9. ako korisnik usluge/potrošač, i nakon pisane opomene, koristi vodu protivno odredbama ovih Općih uvjeta,
10. na temelju naredbe nadležnih organa,
11. u drugim sličnim slučajevima nastalim skrivljenim ponašanjem korisnika.

Članak 35.

Korisniku usluge/potrošaču koji ne plati račun za isporučenu vodu odnosno obračun potrošnje vode u kategoriji domaćinstva najkasnije u roku od tri mjeseca od njihova dospijeca, isporučitelj usluge će dostaviti pisanu opomenu o privremenoj obustavi isporuke vode ili naplate sudskim putem

Ako korisnik usluge/potrošač ne plati dug po opomeni u roku od osam dana od datuma opomene, isporučitelj usluge će mu pismeno dostaviti rješenje o privremenoj obustavi isporuke vode sa datumom privremene obustave ili izvod iz poslovnih knjiga na kojima je prikazan pregled nepodmirenih obveza i služi za pokretanje naplate sudskim putem. Iznimno, zbog karaktera posla, datum privremene obustave može biti svaki naredni dan, ali ne duže od 30 dana od dana datuma privremene obustave koji je naveden na rješenju. Zapisnik o izvršenom privremenom isključenju je rezultat rješenja o privremenoj obustavi isporuke vode. Ukoliko korisnik usluge ne dozvoli isporučitelju usluge privremenu obustavu isporuke vodne usluge (onemogućavanje pristupa vodomjeru) po rješenju, tada se primjenjuje stavak 4 članka 35 Općih uvjeta i vrši naplata sudskim putem.

Isporučitelj usluge ne odgovara za štetu koju korisnik usluge/potrošač trpi zbog obustave vode iz ovog članka.

Ukoliko se korisnik usluge neovlašteno priključi na sustav vodoopskrbe za vrijeme obustave isporuke vode, dužan je platiti dvostruki iznos utrošene vode obračunate na osnovi prosječne potrošnje u zadnja tri mjeseca. Za utvrđivanje vremena potrošnje iz ovog stavka uzima se da se korisnik usluge/potrošač neovlašteno priključio istog dana s kojim je izvršena obustava vode.

Isporučitelj usluge uspostaviti će ponovnu isporuku vode u roku od 5 dana od dana kada korisnik usluge/potrošač dostavi dokaz o plaćanju duga s obračunatim zateznim kamatama, troškove iskopčanja i/ili ukopčanja vodomjera, a u slučaju neovlaštenog priključenja za vrijeme obustave isporuke vode i obračunatog dvostrukog iznosa utrošene vode.

Ukoliko se razlozi za privremenu obustavu ne uklone u roku od tri godine, isporučitelj usluge će donijeti Odluku o trajnom ukidanju istog priključka.

U slučaju privremenih prekida isporuke vode iz članka 34.st.3 točke 3.4.7.8.9., isporučitelj usluge uspostaviti će ponovnu isporuku vode u roku od 5 dana od dana kada korisnik usluge/potrošač podmiri štetu, dvostruku potrošnju iz st.4 ovog članka ili otkloni uzroke zbog kojih je obustavljena isporuka vode.

Iznimno u slučaju, da se sa korisnikom usluga, nakon pismene opomene iz stavka 1. ovog članka sklopi Ugovor o nagodbi o planu podmirenja obveza nastalih vodnih usluga temeljem računa/obračuna koji su dospjeli na naplatu.

Članak 36.

Isporučitelj usluge ne može obustaviti isporuku vode zbog neplaćanja računa za pružene usluge:

1. zdravstvenim ustanovama, ako su im osnivači država, županija ili jedinica lokalne samouprave, osim uredskih prostorija i prostorija u najmu,
2. Ustanovama socijalne zaštite za smještaj starijih, invalidnih i drugih osoba ometenih u psihofizičkom razvoju, ako su im osnivači država, županija ili jedinice lokalne samouprave,
3. Ustanovama za predškolski odgoj, osnovnim i srednjim školama i visokim učilištima ako su im osnivači država, županije ili jedinice lokalne samouprave,
4. Više stambenim zgradama gdje ne postoji tehnička mogućnost za isključenje pojedinih potrošača koji ne plaćaju uslugu,
5. Korisniku usluge/potrošaču koji u sudskom ili izvan sudskom postupku osporava račun isporučitelja usluge, a koji uredno podmiruje sve ostale nesporne račune

Članak 37.

U slučaju kada isporučitelj usluge odluči obustaviti isporuku usluge temeljem rješenja o privremenoj obustavi vodnih usluga, korisnik usluga je dužan omogućiti pristup vodomjeru zbog demontaže vodomjera i prekida toka vode.

Ako korisnik usluge ne dopusti stručnim službama isporučitelja usluge demontažu vodomjera i prekid toka vode, isporučitelj usluga će demontažu i prekid toka osigurati posredstvom nadležnih državnih tijela (komunalni redar, zaštitarska služba).

U slučaju iz prethodnog stavka, kao i u slučaju, ako je demontažu vodomjera nemoguće izvesti iz tehničkih razloga, isporučitelj usluge ima pravo prekida isporuke obaviti na glavnom vodu, a sve troškove prekida isporuke i ponovnog priključenja snosi korisnik usluge.

IX POSTUPANJE U SLUČAJU NEOVLAŠTENOG KORIŠTENJA VODNIH USLUGA

Članak 38.

Pod neovlaštenim korištenjem vodnih usluga podrazumijevaju se slučajevi kada:

1. se korisnik usluge/potrošač samovoljno spoji na mrežu javne vodoopskrbe,
2. korisnik usluge/potrošač daje netočne podatke za određivanje kategorije potrošnje,
3. korisnik usluge/potrošač troši vodu, a cijenu za isporučenu vodu plaća trećoj osobi,
4. korisnik usluge/potrošač opskrbe pitkom vodom koristi bez mjerne opreme ili mimo postojeće mjerne opreme ili suprotno propisanim uvjetima za mjernu opremu, izuzev korisnika usluge iz članka 22 st.9.
5. kada korisnik usluge/potrošač se za opskrbu pitkom vodom koristi mjernom opremom s koje je skinuta ili oštećena plomba,
6. kada korisnik usluge/potrošač ili treća osoba bez ugovorenog odnosa na hidrantima uzima vodu, izuzev javne vatrogasne postrojbe sukladno članku 33. st.3.
7. u drugim slučajevima kada se korisnik usluge/potrošač ne pridržava odredbi o uvjetima korištenja usluge iz ovih Općih uvjeta.
8. Kada korisnici usluga/potrošači obavljaju poslovnu djelatnost u stambenom prostoru koju nisu prijavili isporučitelju usluge.

U slučaju nastupa okolnosti iz st. 1 ovog članka izuzev točke 6., kao i u slučaju sprječavanja postupka kontrole neovlaštenog priključenja, isporučitelj usluge ima pravo obustaviti isporuku vodoopskrbe bez prethodne pisane opomene.

U slučaju nastupa okolnosti iz st. 1 ovog članka točke 6, isporučitelj usluge ima pravo prijaviti iste nadležnim institucijama zbog teže povrede neovlaštenog korištenja vodne usluge.

Za neovlašteno korištenje vodne usluge iz ovog članka, točke 4 i 5 isporučitelj usluge ima pravo i dužnosti neovlašteno korisniku usluge/potrošaču naplatiti naknadu štete u paušalnom iznosu koji predstavlja iznos cijene za 3 m³ vode dnevno, a ako nije moguće utvrditi dan neovlašteno priključenja, u iznosu za 100 m³ vode mjesečno, te ostale troškove prouzročene neovlaštenim korištenjem vodne usluge prema cijenama za određene vrste korisnika usluge/potrošača.

X TEHNIČKO–TEHNOLOŠKI UVJETI ZA UGRADNJU VODOMJERA

Članak 39.

U vodomjerno okno stambenih jedinica (kuća) standardno se ugrađuje vodomjer (Ø 13 - Ø 40 mm).

Ispred vodomjera se ugrađuje ventil bez ispusta, a iza vodomjera se ugrađuje ventil sa ispustom. Ukoliko je zbog visokog tlaka u mreži potrebno ugraditi ventil za smanjenje tlaka (reducir ventil), u pravilu se on postavlja iza ventila s ispustom. Isto vrijedi i za ostalu vodovodnu armaturu koji investitor – korisnik usluge želi ugraditi.

Isporučitelj usluge ne smije upotrebljavati spojni i brtveni materijal koji je štetan po zdravlje ljudi ili koji daje vodi poseban okus, miris ili boju.

Dobavu, ugradnju, popravak, baždarenje (redovita izmjenu vodomjera) i očitavanje glavnih vodomjera, koji su postavljeni u skladu sa člankom 6. ovih Općih i tehničkih uvjeta, vrši isporučitelj usluga.

Članak 40.

Prema Zakonu o vodama obavezno je projektiranje i gradnju građevina graditi tako da svaki poseban dio zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu u kojoj se koristi voda (stan, poslovni prostor, garaža i sl.) ima ugrađen svoj vodomjer.

Vodomjerno okno za zgrade s više samostalnih cjelina dimenzionirano je za odgovarajući broj tih cjelina i broj vodomjera koji se ugrađuju u vodomjerno okno.

Ugovorom o priključenju za građevine koje imaju više samostalnih upravnih cjelina priključci do vodomjera i vodomjeri prenose se u osnovna sredstva isporučitelja usluge koji preuzima njihovog održavanja. Potpisom ugovora o priključenju podnositelj zahtjeva za izradu priključka postaje korisnik vodne usluge kojemu se dostavljaju računi do trenutka promjene potrošača (kupca). U slučaju promjene potrošača – korisnika, korisnik vodne usluge dužan je isporučitelju dostaviti pravovaljani dokument o promjeni podataka.

XI PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 41.

Sve usluge isporučitelja usluga koje su utvrđene ovim Općim uvjetima, a koje nisu sadržane u cijeni priključenja i korištenja vodnih usluga nestandardne su usluge i plaćaju se prema cjeniku za nestandardne usluge kojega donosi isporučitelj usluge.

Članak 42.

Korisnici usluge/potrošači koji su dužni temeljem važećih propisa i ovih Općih uvjeta ugraditi odgovarajuće sigurnosne uređaje koji sprječavaju vraćanje i usisavanje vode iz objekata. Uređaja ili dijelova interne vodovodne instalacije, dužni su te uređaje ugraditi u roku od šest (6) mjeseci od dana stupanja na snagu ovih Općih uvjeta.

Nakon isteka roka iz prethodnog stavka isporučitelj usluge ima pravo, nakon što pismeno opomene korisnika usluge/potrošača izvršiti potrebne radove na ugradnji uređaja koji je bio dužan ugraditi korisnik usluge/potrošač, a na teret korisnik usluge/potrošača.

Članak 43.

Na tehničko-tehnološke uvjete priključenja i korištenja vodne usluge opskrbe pitkom vodom koji nisu uređeni Ugovorom o priključenju i ovim Općim i tehničkim uvjetima primjenjuju se odredbe važeće zakonske regulative.

Članak 44.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu osam dana od dana njihovog donošenja, a objavljuju se na Internet stranicama isporučitelja usluge. Opći uvjeti broj 678/12 od 04.07.2012. Komunalca d.o.o. Delnice nisu važeći, stupanjem na snagu ovih Općih uvjeta od 15.01.2014 Komunalca – vodoopskrba i odvodnja d.o.o. broj 1-3/14.

Broj; 1-3/14

Direktor

Boro Tomić, dipl.ing.
KOMUNALAC
vodoopskrba i odvodnja d.o.o.
DELNICE, Šupilova 173