



KOMUNALAC – vodoopskrba i odvodnja d.o.o. Delnice

Sjedište: Delnice, Supilova 173, OIB: 13670112490, MB: 4148215, Privredna banka-IBAN HR8423400091110625146
Uprava: Boro Tomić dipl.ing., Predsjednik NO: Ivan Crnković bacc.ing.sec.
Temeljni kapital: 29.969.200,00 uplaćen u cijelosti, Sud upisa: Trgovački sud u Rijeci, MBS: 040317841 Tr-13/9568-2
kontakti: 051/829-340,829-348 fax: 051/812-034 · www.komunalac.hr/VIO, e – mail: komunalac-vio@komunalac.hr

Molimo Vas da formular popunite čitko

urudžbeni broj:

datum:

prilog:

ZAHTJEV

za obročnim plaćanjem računa

PODACI PODNOSITELJA ZAHTJEVA:

Prezime i ime:

Adresa podnositelja zahtjeva:

OIB:

Obavezno popuniti barem jedan od podataka:

TELEFON:

MOBITEL:

E-MAIL:

Molim da mi se odobri plaćanje računa broj

za pružene vodne usluge u

(broj računa)

(mjesec / godina)

na adresi

u iznosu

kn u više rata, po mogućnosti

(mjesto, ulica i broj)

(navesti ukupan iznos računa)

u njih

(poželjan broj rata)

Zahtjev za obročnim plaćanjem podnosim iz sljedećeg razloga:

ŠIFRA OBJEKTA:

POTPIS PODNOSITELJA ZAHTJEVA

KOMUNALAC - vodoopskrba i odvodnja društvo s ograničenom odgovornošću
Delnice, Supilova 173
OIB 13670112490

OBAVIJEST O PRIKUPLJANJU I OBRADI OSOBNIH PODATAKA

Poštovani korisnici vodnih usluga ovim Vam putem KOMUNALAC - vodoopskrba i odvodnja društvo s ograničenom odgovornošću (Komunalac VIO) daje obavijesti o obradi Vaših osobnih podataka predviđene temeljem Uredbe (EU) 2016/679 Europskog Parlamenta i vijeća od 27. travnja 2016. godine o zaštiti pojedinca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti osobnih podataka).

Voditelj obrade osobnih podataka:

KOMUNALAC - vodoopskrba i odvodnja društvo s ograničenom odgovornošću
Delnice, Supilova 173, OIB 13670112490,
Tel: 051/829-340; e-mail: komunalac-vio@komunalac.hr

Službenik za zaštitu podataka: podaci dostupni na web stranici www.komunalac.hr/VIO/;
e-mail: szop@komunalac.hr, tel.: 051/323-605, adresa: Komunalac d.o.o. (za Službenika za zaštitu osobnih podataka), Supilova 173, Delnice.

Osobni podaci koje Komunalac VIO prikuplja i obrađuje, svrha i pravna osnova obrade, legitimni interesi:

Radi izvršenja javnih vodnih usluga vodoopskrbe i odvodnje temeljem Zakona o vodama, u skladu sa Općim i tehničkim uvjetima isporuke vodnih usluga – javne vodoopskrbe i javne odvodnje i ugovora o priključenju, prikupljamo sljedeće osobne podatke:

- ime, prezime, OIB, adresu, vlasnika nekretnine i/ili korisnika priključka, adresu, namjenu i šifru nekretnine te ispravu koja dokazuje vlasništvo, broj vodomjera i šifra komitenta, podatke o izmjerenoj potrošnji vode, uplate i zaduženje, broj telefona ili e-mail, radi identifikacije korisnika, priključka i očitavanja potrošnje vode radi naplate i dostave računa, namjenu radi primjene tarife, broj telefona ako je potrošnja prijavljena putem telefona, odnosno e-mail/broj telefona zbog komunikacije radi izvedbe priključka;
- za socijalno ugrožene fizičke osobe koje imaju pravo na povlaštenu cijenu, a čiji je status utvrđen aktom jedinice lokalne samouprave, status socijalne ugroženosti i broj članova domaćinstva, radi primjene povlaštene tarife;
- za korisnike koji nisu obuhvaćeni sustavom javne vodoopskrbe i korisnike u stambenim zgradama broj članova domaćinstva (podatak dostavlja korisnik ili upravitelj zgrade), radi obračuna usluge vodoopskrbe i odvodnje kad nema uvjeta za mjerenje potrošnje;

Pravna osnova obrade osobnih podataka je nužnost za izvršavanje ugovora o priključenju i obavljanje zadaće od javnog interesa – pružanje usluge javne vodoopskrbe i odvodnje (čl. 6.1.(b) i (e) Uredbe). Podaci o statusu socijalno ugrožene osobe obrađuju se i temeljem osnove iz čl. 6.1.(d) – zaštita ključnih interesa socijalno ugrožene osobe kao ispitanika. OIB se obrađuje i temeljem Zakona o OIB-u u skladu sa čl. 6.1.(c) Uredbe.

Primatelji/kategorije primatelja osobnih podataka:

- KOMUNALAC d.o.o., Supilova ulica 173, 51300 DELNICE, OIB: 22745185008, tel. 051 829-340 829-348, fax. 051 812-034, komunalac@komunalac.hr – izvršitelj obrade koji za Komunalac

VIO obavlja sve računovodstvene, administrativne i srodne poslove vezane uz pružanje javne usluge vodoopskrbe i odvodnje;
- u slučaju potrebe naplate potraživanja u ovršnom / parničnom postupku – odvjetnici i javni bilježnici koji obavljaju radnje naplate;

Razdoblje pohrane osobnih podataka koji se prikupljaju i obrađuju:

- podaci sadržani u računima i druge knjigovodstvene isprave prema propisima koji uređuju računovodstvo najmanje 11 godina;
- podaci broju članova domaćinstva radi primjene povlaštene naknade čuvaju se dok osoba ima taj status ili dok se osoba usprotivi obradi tog podatka, a radi obračuna naknade dok se ne ostvare tehnički uvjeti mjerenja potrošnje;
- ako podaci nisu u računovodstvenim ispravama, osobni podaci se čuvaju za razdoblje od najviše 5 godina mjeseci od prestanka svrhe radi koje su prikupljeni.

Obrada gornjih podataka (osim o statusu socijalno ugrožene osobe) je uvjet nužan za sklapanje ugovora o priključenju te bez tih podataka nije moguće pružiti komunalnu usluge javne vodoopskrbe i odvodnje. Podaci o statusu socijalno ugrožene osobe su nužni za primjenu povlaštene tarife i bez tih podataka Komunalca VIO nije u mogućnosti primijeniti tu olakšicu.

Informaciju o automatiziranom donošenju odluka/profiliranju: kod korisnika koji imaju instaliran sustav daljinskog očitavanja potrošnje, podaci o potrošnji se očitavaju automatskom obradu podataka na daljinu, na temelju kojih podataka se automatski generira račun.

Prava u pogledu prikupljanja i obrade osobnih podataka:

U svakom trenutku zajamčena su Vam sljedeća prava:

- ***Pravo na pristup osobnim podacima*** - Vaše je pravo od Komunalca VIO dobiti potvrdu obrađuju li se Vaši osobni podaci, informacije o svrsi obrade, kategorijama podataka koji se obrađuju, primateljima, vremenu pohrane, te postojanju prava da se zatraži ispravak, brisanje, ograničenje obrade ili prigovor na obradu.
- ***Pravo na ispravak*** - imate pravo zatražiti ispravak netočnih podataka ili dopuniti nepotpune podatke koji se na Vas odnose.
- ***Pravo na brisanje*** - imate pravo od poslodavca ishoditi brisanje osobnih podataka koji se na Vas odnose pod određenim uvjetima, osim ukoliko njihovo čuvanje nije propisano zakonom.
- ***Pravo na ograničenje obrade osobnih podataka*** - imate pravo od Komunalca VIO ishoditi ograničenje obrade koje se na Vas odnose pod određenim uvjetima.
- ***Pravo na ulaganje prigovora na obradu*** - imate pravo uložiti prigovor na obradu Vaših osobnih podataka.
- ***Pravo na prenosivost podataka*** - imate pravo prenijeti svoje osobne podatke kod drugog voditelja obrade, a ukoliko je tehnički izvedivo, prijenos će se izvršiti automatiziranim putem.
- ***Pravo na podnošenje prigovora nadzornom tijelu:*** Agencija za zaštitu osobnih podataka, Martićeva ulica 14, HR - 10 000 Zagreb, Tel. 00385 (0)1 4609-000, Fax. 00385 (0)1 4609-099, E-mail: azop@azop.hr, web: www.azop.hr.

Sva navedena prava u bilo kojem trenutku možete ostvariti pisanim putem na gornje kontakte.

U Delnicama, 25.05.2018. godine